



In der Ambulanz/Ordination

Dışarıdan hasta departmanında/doktor muayenehanesinde

Patient\*innen Information

Hasta Bilgileri

# Helfen Sie uns, Ihnen zu helfen.

*Size yardım edebilmemiz için bize yardım edin*

## Vorbereitung Hazırlık



Bringen Sie Ihre e-card mit

E-kartınızı getirin



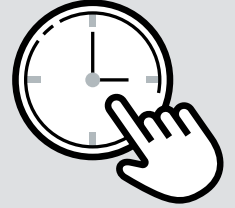
Bringen Sie einen  
Identitätsnachweis mit

Fotoğraflı kimliğinizi getirin



Bringen Sie  
ihre Befunde und  
Medikamentenliste mit

Tıbbi sonuçlarınızı ve tüm  
ilaçlarınızın bir listesini getirin



Halten Sie  
Ihre Termine ein

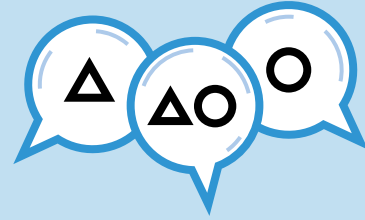
Lütfen randevunuza  
gecikmeyin

## Kommunikation İletişim



Fragen Sie nach, wenn Sie  
etwas nicht verstehen

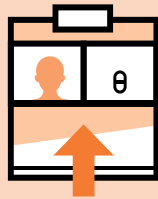
Anlamadığınız bir şey  
olduğunda lütfen sorun



Sie sprechen kein Deutsch? Dann kommen Sie bitte  
mit einer Begleitperson, die übersetzen kann

Almanca bilmiyorsanız, lütfen yanınızda  
tercüme yapabilecek birini de getirin

## Reihenfolge Değerlendirme



Melden Sie sich an

Varışta kaydolun



Sagen Sie, was  
Ihnen fehlt

Sıkıntınızın ne  
olduğunu bize anlatın



Wer zuerst Hilfe braucht,  
bekommt zuerst Hilfe

Önce en acil ihtiyacı  
olan kişiye bakılacaktır



# Helfen Sie uns, Ihnen zu helfen.

*Size yardım edebilmemiz için bize yardım edin*

## Bedürfnisse Koşullar



**Haben Sie Geduld,  
es gibt Wartezeiten**  
.....  
*Lütfen sabırlı olun,  
bekleme süreleri geçerlidir*



**Kein Alkohol**  
.....  
*Alkol kullanmayın*



**Keine geruchsintensiven  
Speisen mitbringen**  
.....  
*Yanınızda kokan  
yiyecek getirmeyin*



**Rauchverbot in  
den Ambulanzen**  
.....  
*Dışarıdan hasta departman-  
larında sigara içmek yasaktır*

## Rücksicht Düşünceler



**Kein Fotografieren**  
.....  
*Fotoğraf çekmek yasaktır*

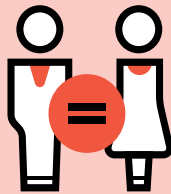


**Kein Lärm**  
.....  
*Lütfen ses yapmayın*



**Nur eine Begleitperson  
pro Patientin/Patient**  
.....  
*Hasta başına sadece  
bir refakatçiye izin verilir*

## Zusammenleben İşbirliği



**Frauen und Männer sind gleichwertig; es gibt  
keinen Anspruch nur von einer Frau oder einem  
Mann behandelt und beraten zu werden**  
.....  
*Kadın-erkek eşittir; sadece bir kadın veya erkekte  
tedavi olmayı veya öneri almayı isteyemezsiniz*



**Ärztin/Arzt entscheidet, ob  
Patientin/Patient während der Behandlung  
eine Begleitperson im Raum haben darf**  
.....  
*Tedavi sırasında hastanın refakatçisinin yanında  
bulunup bulunamayacağına doktor karar verir*