



# Helpen Sie uns, Ihnen zu helfen. ਤੁਹਾੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾੀ ਮਦਦ ਕਰੋ.

## Vorbereitung ਤਿਆਰੀ



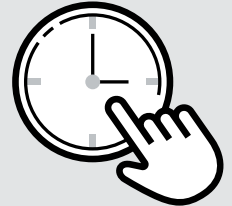
**Bringen Sie Ihre e-card mit**  
ਆਪਣਾ ਈ-ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈ ਕੇ ਆਓ



**Bringen Sie einen  
Identitätsnachweis mit**  
ਪਛਾਣ ਲਈ ਫੋਟੋ ਵਾਲਾ ਸਬੂਤ ਲੈ ਕੇ ਆਓ



**Bringen Sie  
ihre Befunde und  
Medikamentenliste mit**  
ਆਪਣੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਡਾਟਾਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ  
ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ  
ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਫਲਾਓ



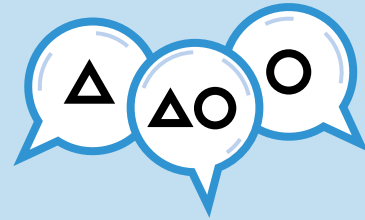
**Halten Sie  
Ihre Termine ein**  
ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਡਕਰਪਾ  
ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ ਡਸਰ ਪਹੁੰਚੋ

## Kommunikation ਸੰਚਾਰ



**Fragen Sie nach, wenn Sie  
etwas nicht verstehen**

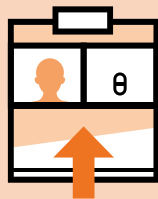
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸਮਝ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ ਤਾਂ ਡਕਰਪਾ ਕਰਕੇ  
ਉਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਤੋਂ ਨਾ ਡਰਜਕੋ



**Sie sprechen kein Deutsch? Dann kommen Sie bitte  
mit einer Begleitperson, die übersetzen kann**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਰਮਨ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਡਕਮੇ ਨੂੰ ਫਲਾਓ ਜੋ ਅਨੁ  
ਵਾਦ ਕਰ ਸਕੇ

## Reihenfolge ਜਾਂਚ



**Melden Sie sich an**  
ਪਹੁੰਚ ਕੇ ਰਡਜਸਟਰ ਕਰੋ



**Sagen Sie, was  
Ihnen fehlt**

ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਡਕ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਤਕਲੀਫ਼  
ਮਡਰਸੂਸ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ



**Wer zuerst Hilfe braucht,  
bekommt zuerst Hilfe**

ਡਕਸ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘੋਰ ਲੋੜ ਹੋ ਗੀ  
ਉਸ ਨੂੰ ਪਡਰਲਾਂ ਦੇਡਿਆ ਜਾੇਗਾ



# Helfen Sie uns, Ihnen zu helfen. ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋ

## Bedürfnisse ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ



**Haben Sie Geduld,  
es gibt Wartezeiten**

ਡਕਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧੀਰਜ ਰਹੀਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ  
ਉਂਕਿ ਕਰਨੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ



**Kein Alkohol**

ਸਰਾਬ ਪੀਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ



**Keine geruchsintensiven  
Speisen mitbringen**

ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਡਜ਼ਾਅਦਾ ਮਡਰਕਦਾਰ  
ਭੋਜਨ ਨਾ ਡਲਆਓ



**Rauchverbot in  
den Ambulanzen**

ਆਉਟਪੇਸ਼ੇਂਟ ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਡ ਚਿ ਡਸਗਰਟ  
ਪੀਣਾ ਮਨ੍ਹਾ ਹੈ

## Rücksicht ਤਿਆਨ ਰੱਖਣਯੋਗ ਗੱਲਾਂ



**Kein Fotografieren**

ਫੋਟੋਆਂ ਡਾਇਚਿਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ



**Kein Lärm**

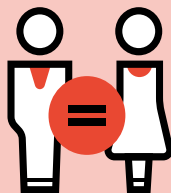
ਡਕਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੌਰ ਨਾ ਮਚਾਓ



**Nur eine Begleitperson  
pro Patientin/Patient**

ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਡਸਰਫ ਇੱਕ ਡ  
ਅਕਤੀ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ

## Zusammenleben ਸਾਂਝੀਵਾਲੀ



**Frauen und Männer sind gleichwertig; es gibt  
keinen Anspruch nur von einer Frau oder einem  
Mann behandelt und beraten zu werden**

ਔਰਤਾਂ ਅਤੇ ਮਰਦ ਬਰਾਬਰ ਹਨ; ਤੁਸੀਂ ਡਸਰਫ ਮਰਦ ਜਾਂ ਡਫਰ ਔਰਤ ਤੋਂ  
ਇਲਾਜ ਕਰ 'ਉਣ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ



**Ärztin/Arzt entscheidet, ob  
Patientin/Patient während der Behandlung  
eine Begleitperson im Raum haben darf**

ਕਿਟਰ ਤੈਅ ਕਰੇਗਾ ਡਕ ਮਰੀਜ਼ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਡਲਆਏ ਡ ਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਲਾਜ  
ਦੌਰਾਨ ਕਮਰੇ ਡ ਚਿ ਡਲਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ