



IPS-Indikatoren-Netzwerktreffen 10.05.2022



Dr. Brigitte Ettl

---



Ärztliche Direktorin Klinik Hietzing –  
Wiener Gesundheitsverbund i. R.



Leiterin des Karl Landsteiner Instituts für  
Klinisches Risikomanagement



Präsidentin der Österreichischen Plattform  
Patientensicherheit



## Vortragsinhalte

---

- Vorstellung der österreichischen Plattform Patientensicherheit
- Herausforderungen
- Diskussion und Fragen



## Österreichische Plattform Patientensicherheit

---

- Gegründet im November 2008 im Rahmen von EUNetPAS und auf Initiative des Gesundheitsministeriums → zur systematischen Bearbeitung von aktuellen Themenfeldern zu Patienten- und Mitarbeitersicherheit
- **Unabhängiges**, dynamisches, konstruktives **Netzwerk**
- Wesentliche Einrichtungen und ExpertInnen des österreichischen Gesundheitssystems, die sich mit Patienten- und Mitarbeitersicherheit beschäftigen



# Vereinsstruktur

---

- Vorstand
- Generalversammlung
- Kuratorium
- Wissenschaftlichen Beirat

[www.plattformpatientensicherheit.at](http://www.plattformpatientensicherheit.at)



# Leitung & Koordination

---



Dr. Brigitte Ettl  
Präsidentin



Dr. Maria Kletečka-Pulker  
Geschäftsführerin



Anna Teufel, MA  
Leiterin der Geschäftsstelle



Dr. Maria Kletečka-Pulker

---



LUDWIG  
BOLTZMANN  
INSTITUTE  
Digital Health and Patient Safety

Scientific Director Ludwig Boltzmann Institute  
Digital Health and Patient Safety



Stv. Vorständin und Geschäftsführerin des  
Instituts für Ethik und Recht in der Medizin



Plattform  
Patientensicherheit

Geschäftsführerin der Österreichischen Plattform  
Patientensicherheit



# Vorstand – ordentliche Mitglieder

<b>Dr. Brigitte Ettl</b>	<b>Univ.-Prof. Dr. Klaus Markstaller</b>
Präsidentin, ehem. Ärztliche Direktorin Klinik Hietzing	Univ.-Klinik für Anästhesie, Allgemeine Intensivmedizin und Schmerztherapie, Medizinische Universität Wien
<b>Dr. Maria Kletečka-Pulker</b>	<b>Mag. Rita Offenberger, MSc</b>
Geschäftsführerin, Institut für Ethik und Recht in der Medizin, Universität Wien Ludwig Boltzmann Institute Digital Health and Patient Safety	Österreichische Ärztekammer
<b>Dr. Gerald Bachinger</b>	<b>Mag. Elisabeth Potzmann</b>
Finanzreferent, NÖ Patienten- und Pflegenanwaltschaft	Präsidentin Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband
<b>Univ.-Prof. Dr. Angelika Berger, MBA</b>	<b>Dr. Artur Wechselberger</b>
Univ.-Klinik für Kinder- und Jugendheilkunde, Medizinische Universität Wien	Präsident der Ärztekammer für Tirol
<b>Mag. Gabriele Jaksch</b>	<b>Dr. Thomas Wochele-Thoma, MSc</b>
Präsidentin MTD-Austria	Caritas der Erzdiözese Wien





# Vorstand – kooptierte Mitglieder

<b>Dr. Stefan Dinges</b>	<b>Dr. Reli Mechtler</b>
Institut für Ethik und Recht in der Medizin, Universität Wien; Organisation & Ethik	IPG Institut für Pflege- und Gesundheitssystemforschung, Universität Linz
<b>Dr. Gottfried Endel</b>	<b>Dr. Katharina Reich</b>
Dachverband der Sozialversicherungsträger	Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Sektion VII
<b>Prof. Dr. Peter Gausmann</b>	<b>Priv.-Doz. Mag. Dr. Gerald Sendlhofer</b>
GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH	LKH-Univ.-Klinikum Graz; Research for Safety in Health, Medizinische Universität Graz
<b>Mag. Christoph Hörhan</b>	<b>Prim. Priv. Doz. Dr. Helmut Trimmel, MSc</b>
Geschäftsführer des Austrian Health Forum	Abteilung für Anästhesie, Notfall- und Allgemeine Intensivmedizin, Landeskrankenhaus Wr. Neustadt
<b>Dr. Armin Kaltenecker</b>	<b>Ass. Prof. Dr. Mag. Sabine Völkl-Kernstock</b>
Kuratorium für Verkehrssicherheit	Univ.-Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Medizinische Universität Wien
<b>Eva-Maria Kernstock, MPH</b>	<b>Manfred Zottl, MSc MSc</b>
Bundesinstitut für Qualität im Gesundheitswesen (BIQG)	Patient:innensicherheitsexperte und Organisationsentwickler
<b>Bettina Koch, MBA, CHRM</b>	
Barmherzige Brüder	



- Home
- Patientensicherheit
- Themen & Projekte
- Aus- & Weiterbildung
- Patienteninformation



### Dr. Gerald Bachinger

Finanzreferent, NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft

E-Mail



### Univ.-Prof. Dr. Angelika Berger, MBA

Universitätsklinik für Kinder- und Jugendheilkunde, Klinische Abteilung für Neonatologie, Pädiatrische Intensivmedizin und Neuropädiatrie, Medizinische Universität Wien

E-Mail



### Mag. Gabriele Jaksch

Präsidentin der MTD-Austria

E-Mail



- Home
- Patientensicherheit
- Themen & Projekte
- Aus- & Weiterbildung
- Patienteninformation



### Univ. Prof. Dr. Klaus Markstaller

Universitätsklinik für Anästhesie, Allgemeine Intensivmedizin und Schmerztherapie, Medizinische Universität Wien

E-Mail



### Mag. Rita Offenberger, MSc

Österreichische Ärztekammer



### Mag. Elisabeth Potzmann

Präsidentin des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes

E-Mail



Direktorland der Sozialversicherungsträger

E-Mail



Prof. Dr. Peter Gausmann

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

E-Mail



Mag. Christoph Hörhan

Geschäftsführer des Austrian Health Forum

E-Mail



Dr. Armin Kaltenecker

Kuratorium für Verkehrssicherheit

E-Mail



Präsidentin des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes

E-Mail



Dr. Artur Wechselberger

Präsident der Ärztekammer für Tirol

E-Mail



Dr. Thomas Wochele-Thoma, MSc

Caritas der Erzdiözese Wien

E-Mail



Dr. Stefan Dinges

Institut für Ethik und Recht in der Medizin, Universität Wien;  
Organisation & Ethik

E-Mail



- Home
- Patientensicherheit ▾
- Themen & Projekte ▾
- Aus- & Weiterbildung ▾
- Patienteninformation ▾



Dr. Katharina Reich

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Sektion VII



Priv.-Doz. Mag. Dr. Gerald Sendlhofer

LKH-Univ. Klinikum Graz; Research Unit for Safety in Health, Medizinische Universität Graz

E-Mail



Prim. Priv. Doz. Dr. Helmut Trimmel, MSc

Abteilung für Anästhesie, Notfall- und Allgemeine Intensivmedizin, Landeskrankenhaus Wiener Neustadt



- Home
- Patientensicherheit ▾
- Themen & Projekte ▾
- Aus- & Weiterbildung ▾
- Patienteninformation ▾



Eva-Maria Kernstock, MPH

Bundesinstitut für Qualität im Gesundheitswesen (BIQG)

E-Mail



Bettina Koch, MBA, CHRM

Barmherzige Brüder

E-Mail



Dr. Reli Mechtler

IPG Institut für Pflege- und Gesundheitssystemforschung, Universität Linz

E-Mail

# Vorstand

17:31 Donnerstag 5. Mai

plattformpatientensicherheit.at



- Home
- Patientensicherheit
- Themen & Projekte
- Aus- & Weiterbildung
- Patienteninformation



Ass. Prof. Dr. Mag. Sabine Völkl-Kernstock

Universitätsklinik für Kinder und Jugendpsychiatrie,  
Medizinische Universität Wien

E-Mail



Manfred Zottl, MSc MSc

Patient:innensicherheitsexperte und Organisationsentwickler

E-Mail



HR Univ.-Prof. Prim. Dr. Robert Fischer  
(Ehrenmitgliedschaft)

E-Mail

17:31 Donnerstag 5. Mai

plattformpatientensicherheit.at



- Home
- Patientensicherheit
- Themen & Projekte
- Aus- & Weiterbildung
- Patienteninformation



Conny Wiebe-Franzen, M.A.  
(Ehrenmitgliedschaft)

E-Mail



Dr. Maria Woschitz-Merkač  
(Ehrenmitgliedschaft)

E-Mail



Plattform Patientensicherheit

Kontakt



# Vorstandssitzung 5.5.22

A screenshot of a Zoom meeting grid showing 17 participants in a 4x4 layout (with the last row containing only three participants). Each tile includes a video feed and a name label at the bottom. The participants are:

- Row 1: Brigitte Ettl, Anna Teufel, pulkerm7, reli mechtler
- Row 2: Wechselberger Artur, Manfred Zottl, Gaby Jaksch, Helmut Trimmel
- Row 3: Offenberger (ÖÄK), bettina.koch, Ass.Prof. Dr. Sabine Völkl-Kernstock, Armin Kaltenegger
- Row 4: Stefan Dinges, Abteilung VII/B/8, Eva.Kernstock, GOEG



## Kuratorium

---

Personen aus den Bereichen Politik, Vertreter von  
Gebietskörperschaften, Gesundheitsorganisationen,  
Interessensvertretungen im Gesundheitswesen, Patientenvertretungen  
Berät den Vorstand in wichtigen gesundheitspolitischen Fragen

Dr. Michael Binder	Wiener Gesundheitsverbund
Dir. Dr. Heinz Brock, MBA, MPH	Weitmoser Kreis
Mag. Hubert Eisl, MBA	KRAGES Burgenländische Krankenanstalten-Ges.m.b.H.
Dr. Roland P. Frank, MSc	Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
KR Mag. Julian M. Hadschieff	PremiQaMed Holding
Mag. Dr. Franz Harnoncourt	Kepler Universitätsklinikum
Dr. Michael Heinisch	Vinzenz Gruppe
Reg. Rat Dipl.-KH-Bw Nikolaus Koller, MBA	Bundeskonferenz der Krankenhausmanager Österreichs
Ernst Leitgeb	Bundesverband Selbsthilfe Österreich
Rektor Univ.-Prof. Dr. Markus Müller	Medizinische Universität Wien
Martina Rüscher, MBA MSc	Landesgesundheitsrätin (Vorarlberg)
Dr. Christoph Steinacker	Österreichische Ärztekammer
a.o. Univ.-Prof. Dr. Thomas Szekeres	Österreichische Ärztekammer
Senator Robert Wagner, MA	Danube Private University





## Wissenschaftlicher Beirat

---

Besteht aus Personen mit hervorragenden Fachkenntnissen

Berät den Vorstand

Besetzung von Arbeitsgruppen



# Wissenschaftlicher Beirat

---

Dipl.-Ing. Michael Baumann, MSc	Klinikum Klagenfurt am Wörthersee
Prof. Dr. Gernot Brunner, e.h.	ASQS – Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen
Univ.-Prof. Dr. Wolfgang Buchberger, MSc	Tiroler Privatuniversität UMIT Tirol
Dr. Martin Cichocki, MSc	PVE Sonnwendviertel
Prof. Dr. Dieter Conen	Kalaidos Fachhochschule
Dr. Stefan Dorner, MBA	Stadt Wien, MA24 Strategische Gesundheitsversorgung
Univ.-Prof. Dr. Gabriele Fischer	Medizinische Universität Wien
Dr. Angelika Flynn, MSc	Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Hietzing
Britta Formann	Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Hietzing
Mag. Andra Fried	Gesundheit Österreich GmbH
Prim. Priv.-Doz. Dr. Georg-Christian Funk	Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Ottakring
Mag. Nina Füreder	Kepler Universitätsklinikum
Dr. Thomas Gamsjäger, MSc	Universitätsklinikum St. Pölten
Univ.-Prof. Dr. Gerald Gartlehner, MPH	Cochrane Österreich
Dr. Andreas Gomahr, MSc	SALK – Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsges.



# Wissenschaftlicher Beirat

---

Capt. Hans Härting	AssekuRisk Safety Management GmbH
Dr. Ruth Hecker	Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V.
Mag. Martina Jeske, MSc, aHPh	tirol kliniken
Hon.-Prof. (DPU) Dr. Günther Jonitz	Ehem. Präsident der Berliner Ärztekammer
Univ.-Prof. Dr. Lars-Peter Kamolz, MSc	Medizinische Universität Graz
o. Univ.-Prof. Dr. DDr. h.c. Ulrich Körtner	Institut für Ethik und Recht in der Medizin, Universität Wien
Dr. Caroline Kunz	Ärztin und Psychotherapeutin
Mag. Wolfgang Moritz	ÖQMED
Univ.-Prof. Dr. Alois Obwegeser, MAS M.Sc.	tirol kliniken
MR Dr. Sven Orechovsky	Danube Private University
ao. Univ.-Prof. Dr. Herwig Ostermann	Gesundheit Österreich GmbH
Dr. Sigrid Pilz	Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenrechtsanwaltschaft (WPPA)
MMag. Petra Plamenig	Landeskrankenanstalten Betriebsgesellschaft KABEG
Dr. Eva Potura	Verein Second Victim
Dr. Georg Psota	Psychosoziale Dienste Wien
Dr. Susanne Rabady	Österreichische Gesellschaft für Allgemein- und Familienmedizin



# Wissenschaftlicher Beirat

---

Priv.-Doz. DDr. Philipp Saiko	Österreichische Apothekerkammer, Landesgeschäftsstelle Wien
Assoc. Prof. Priv.-Doz. Dr. Karl Schebesta	EDIC, Medizinische Universität Wien
Petra Schmidt, MSc	Österreichisches Rotes Kreuz
Prof. Dr. David Schwappach, MPH	Universität Bern, Institute of Social and Preventive Medicine (ISPM)
Univ. Prof. Dr. Bernhard Schwarz	Karl Landsteiner Gesellschaft
Dr. Ulrike Stark	Gesundheitsfonds Steiermark
Gudrun Steininger	Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Hietzing
Univ.-Prof. Dr. Karl Stöger	Institut für Staats- und Verwaltungsrecht, Abt. Medizinrecht, Universität Wien
Mag. Dr. Esther Thaler, MBA	KRAGES Burgenländische Krankenanstalten-Ges.m.b.H.
Mag. (FH) Egon Unterberger, MSc	Wiener Gesundheitsverbund, Vorstandsressort Qualität, Prävention & Sicherheit
Dr. Daniel von Langen, B.Sc.	Ärztchamber für Tirol
DDr. Michael Wagner	Medizinische Universität Wien
o. Univ.-Prof. Dr. Oswald Wagner	Medizinische Universität Wien
Martin Weichselbraun, MSc	tirol kliniken






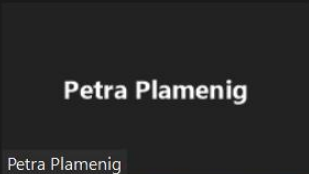

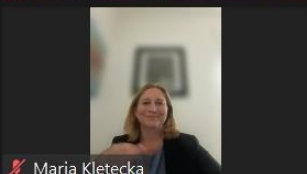

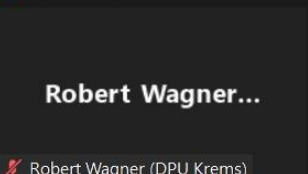





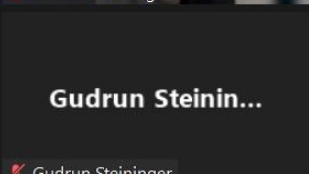

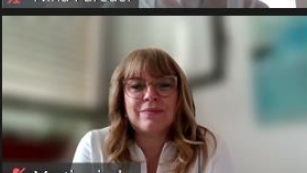


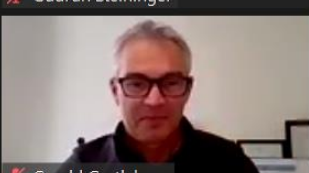
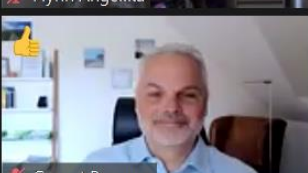
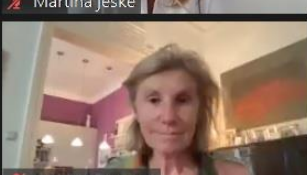



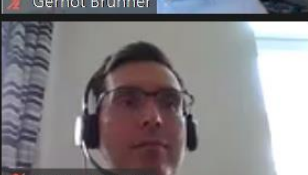
# Wissenschaftlicher Beirat

---

Univ.-Prof. Dr. Anita E. Weidmann, MRPharmS, MFRPSII, SFHEA	Universität Innsbruck
ao. Univ.-Prof. Dr. Beate Wimmer-Puchinger	Berufsverband Österreichischer PsychologInnen   BÖP
Prof. Dr. Thomas Zeltner	WHO Foundation
Dr. Elisabeth Zwettler	Hanusch-Krankenhaus



# Konstituierende Sitzung Wissenschaftlicher Beirat/Kuratorium 4.5.22

 Brigitte Ettl	 Anna Teufel	 Esther Thaler	 Petra Plamenig	 Lars-Peter Kamolz
 Maria Kletecka	 Leitgeb Ernst	 Robert Wagner (DPU Krems)	 Daniel von Langen	 Thomas Zeltner
 Nina Füreder	 Wolfgang Moritz	 Landes Zahnärztekammer für NÖ	 Gudrun Steininger	 Flynn Angelika
 Martina Jeske	 Stefan Dörner	 Gudrun Steininger	 Gerald Gartlehner	 Gernot Brunner
 Gabriele Fischer	 Andrea Fried	 Conen	 iPad GJonitz	 Martin Cichocki



## Ziele (I/III)

---

die Unterstützung, Entwicklung und **Koordination von Projekten**, Aktivitäten, Methoden und Wissen, um Patienten- und Mitarbeitersicherheit und Qualität im Gesundheitsbereich zu fördern

die **Förderung des Bewusstseins über die Kultur der Sicherheit** im Gesundheitswesen  
die Erstellung von Berichten über den Stand und die Entwicklung im Bereich Patienten- und Mitarbeitersicherheit



# Koordination von Projekten

---

Second Victim

Never Events

AMEDISS

CIRS



## Second Victim

Täglich macht jede Person im beruflichen Alltag 5–7 Fehler, Joe Kiani ,Founder and Chairman Patient Safety Movement Foundation

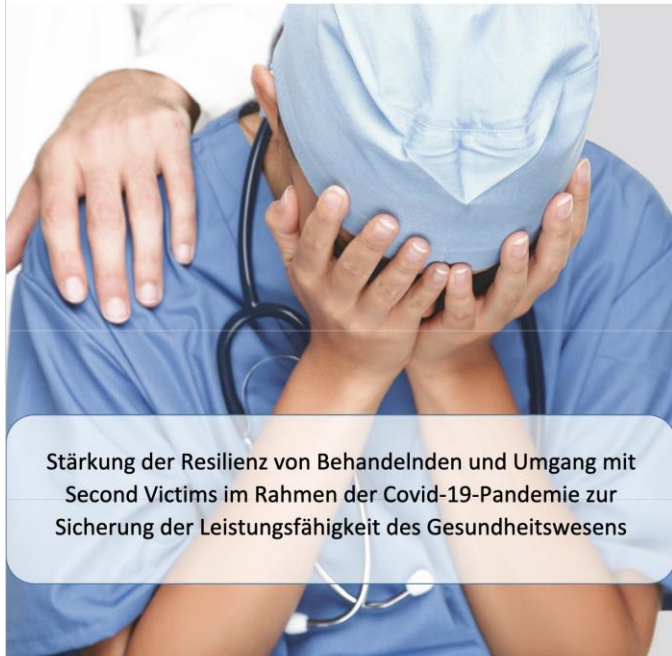
---





# Second Victim

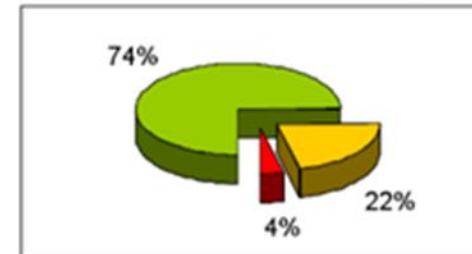
## Handlungsempfehlung:



Stärkung der Resilienz von Behandelnden und Umgang mit Second Victims im Rahmen der Covid-19-Pandemie zur Sicherung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens



- 74% verkraften den Vorfall ohne Probleme
- 22% zeigen ohne Betreuung innerhalb von 12 Monaten Krankheitssymptome



- 4% entwickeln ohne Betreuung eine posttraumatische Belastungsstörung (PTSD)

(Dooling, ICISF)



- Aktionstag am 11.05.2022
  - Der Begriff „Second Victim“ beschreibt eine Person, die durch eine außergewöhnliche Situation in der Patientenversorgung selbst traumatisiert wird. Durch die COVID-19-Pandemie wird dieses Phänomen weiter verschärft. Und es birgt das Risiko, Gesundheitssysteme durch eine ausgeprägte psychische Überlastung der Behandelnden zusätzlich unter Druck zu setzen. Dies stellt sowohl für die Sicherheit von Patient:innen als auch der Mitarbeiter:innen eine ernstzunehmende Gefahr dar.
  - Ziel des Aktionstages ist es, einerseits für das Phänomen **zu sensibilisieren** und andererseits konkrete Projekte vor den Vorhang zu holen und Good-Practice-Beispiele sowie praktische Hilfestellungen aufzuzeigen.



# Aktionstag Second Victim



Hintergrundgespräch am 04.05.2022 mit

- Dr. Brigitte Ettl, Plattform Patientensicherheit
- Mag. Gabriele Jaksch, MTD-Austria
- Dr. Eva Potura, Verein Second Victim
- Sabine Wolf, Pflegedirektion AKH Wien

## Hybridveranstaltung



### Einladung Aktionstag „Second Victim“ Stärkung der Resilienz von Behandelnden

Mittwoch, 11. Mai 2022, 9:00 – 14:00 Uhr  
Van Swieten Saal der MedUni Wien,  
Van-Swieten-Gasse 1a, 1090 Wien



Coverfoto: Circularart/Shutterstock.com

### Stärkung der Resilienz von Behandelnden im Rahmen der COVID-19-Pandemie zur Sicherung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens

Der Begriff „Second Victim“ beschreibt eine an der PatientenInnenversorgung beteiligte Person, die durch eine außergewöhnliche Situation in der PatientInnenversorgung selbst traumatisiert wird. Dieses in der Öffentlichkeit noch weitgehend unbekannt, aber weit verbreitete Phänomen, wird durch die COVID-19-Pandemie verschärft und birgt das Risiko, Gesundheitssysteme durch eine ausgeprägte psychische Überlastung der Behandelnden zusätzlich unter Druck zu setzen. Dies stellt sowohl für die PatientInnen als auch für die MitarbeiterInnenunsicherheit eine ernstzunehmende Gefahr dar.

Ziel des Aktionstages ist es, einerseits für das Phänomen zu sensibilisieren und andererseits konkrete Projekte vor den Vorhang zu holen und Good-Practice-Beispiele sowie praktische Hilfestellungen aufzuzeigen.

Anmeldung unter:  
[anna.teufel@plattformpatientensicherheit.at](mailto:anna.teufel@plattformpatientensicherheit.at)

Bitte geben Sie bei der Anmeldung bekannt, ob Sie vor Ort oder online dabei sein möchten. Der Link für die Online-Teilnahme wird ca. 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail versendet.

Der Aktionstag wird als Hybridveranstaltung mit limitierter TeilnehmerInnenzahl geplant. Bitte beachten Sie, dass während der Veranstaltung eine FFP2-Maske zu tragen ist.



Van Swieten Saal der MedUni Wien  
Van-Swieten-Gasse 1a, 1090 Wien

In Kooperation mit



Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie ausdrücklich zu, dass während der Tagung Fotos von Ihnen erstellt werden. Sie sind damit einverstanden, dass dieses Fotomaterial in den Medien der Plattform Patientensicherheit, des Vereins Second Victim, der Medizinischen Universität Wien und dem Wiener Gesundheitsverbund verarbeitet und veröffentlicht werden darf. Dieses Einverständnis kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Die Veranstaltung wird aufgezeichnet und im Anschluss im Mitgliederbereich des Vereins Second Victim und dem Intranet des Wiener Gesundheitsverbunds zur Verfügung stehen.



# Never Events

---

## Never Events

Zusammenarbeit mit der Stiftung Patientensicherheit und dem Aktionsbündnis Patientensicherheit

- Never Eventliste d. Stiftung Patientensicherheit
- SEVer-Liste d. Aktionsbündnis Patientensicherheit



## Austrian Medication Safety Strategy

---

- Das AMEDISS-TOOL ist eine österreichweite Initiative, ein Programm mit einem systematischen Ansatz, um sichere Medikationspraxis zu begünstigen und Medikationsfehler zu vermeiden. Das Tool soll Spitälern das Erkennen von wichtigen Bereichen mit hohem Verbesserungspotenzial ermöglichen, um in Folge gezielt situationsangepasste Strategien einleiten zu können und somit die Patienten- sowie die Mitarbeitersicherheit zu erhöhen.



Erfassung und Analyse schwerwiegender Ereignisse auf  
lokaler und/oder nationaler Ebene

Grenzen

Missbrauch

# CIRS-Vernetzung



Ab sofort finden Sie unter [cirsmedical.at](https://cirsmedical.at) nicht nur Berichte aus Österreich sondern auch spannende Ereignisse aus Deutschland!  
Gleich nachlesen unter [cirsmedical.at](https://cirsmedical.at) - Berichte lesen & kommentieren  
[#CIRSmedical](#) [#cirs](#) [#ausFehlernlernen](#)  
[#DeutschlandÖsterreich](#)







# Koordination von Projekten

---

**„Diebstahl von Patient\*innendaten“ Kuratorium für Verkehrssicherheit**

Telemedizin

Hygiene in Langzeitpflegeeinrichtungen

**Team/Simulationstraining**



# PK Diebstahl von Patient\*innendaten



Studie



Folder



# Förderung des Bewusstseins über die Kultur der Sicherheit

---

Internationaler Tag der Patientensicherheit 17.09.2022

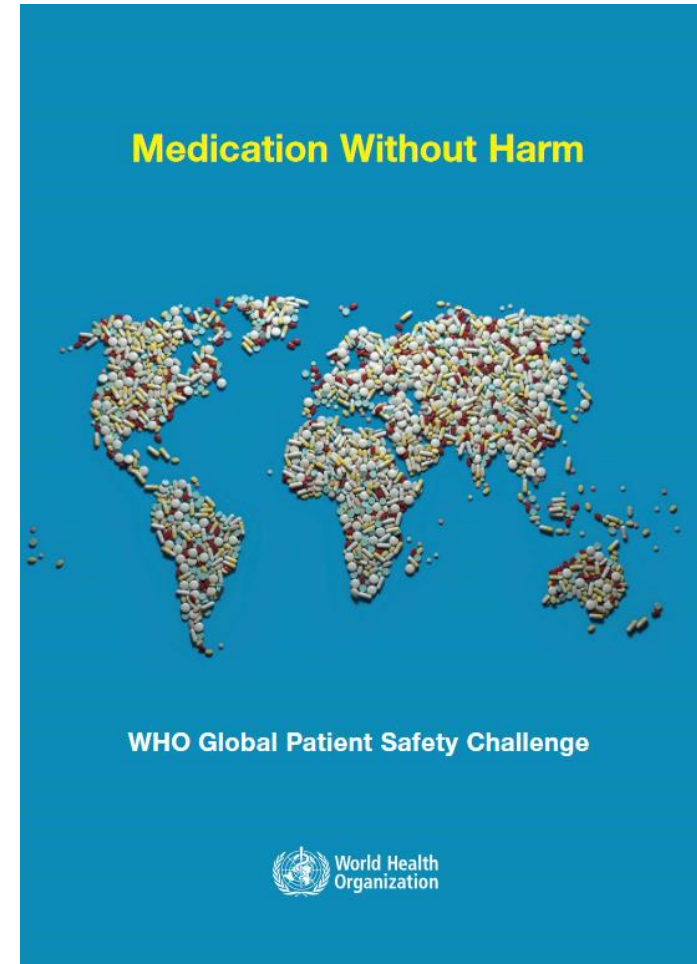
Medication Without Harm



# Internationaler Tag der Patientensicherheit 17.09.2022

---

- Licht an für Patientensicherheit:  
Setzen wir ein Zeichen
- Thema der WHO 2022: 'Medication Safety'
  - Slogan 'Medication Without Harm'.
  - <https://www.who.int/initiatives/medication-without-harm>





# Internationaler Tag der Patientensicherheit



Wiener Riesenrad



UNIQA-Tower



Wiener Innenstadt



UKH Linz



## Ziele (II/III)

---

- die Weiterentwicklung von Methoden des Risikomanagements im Gesundheitsbereich
- die **Förderung wissenschaftlicher Vorhaben** zur Verbesserung der Patienten- und Mitarbeitersicherheit
- die **Informationsbereitstellung** und der Erfahrungsaustausch über Aktivitäten, Projekte und Veranstaltungen
- die **Erarbeitung von Empfehlungen** an Entscheidungsträger
- die Durchführung von **Weiter- und Fortbildungsveranstaltungen**



# Förderung wissenschaftlicher Vorhaben-Kooperationen

---

## National



LUDWIG  
BOLTZMANN  
INSTITUTE  
Digital Health and Patient Safety



Institut für  
Klinisches Risikomanagement

## International

Deutschsprachiges Netzwerk  
Patientensicherheitsforschung  
DNPF



# Österreichischer Patient:innenbeirat

- Erste Sitzung: 05.05.2022
  - 44 Bewerbungen
- 18 Mitglieder

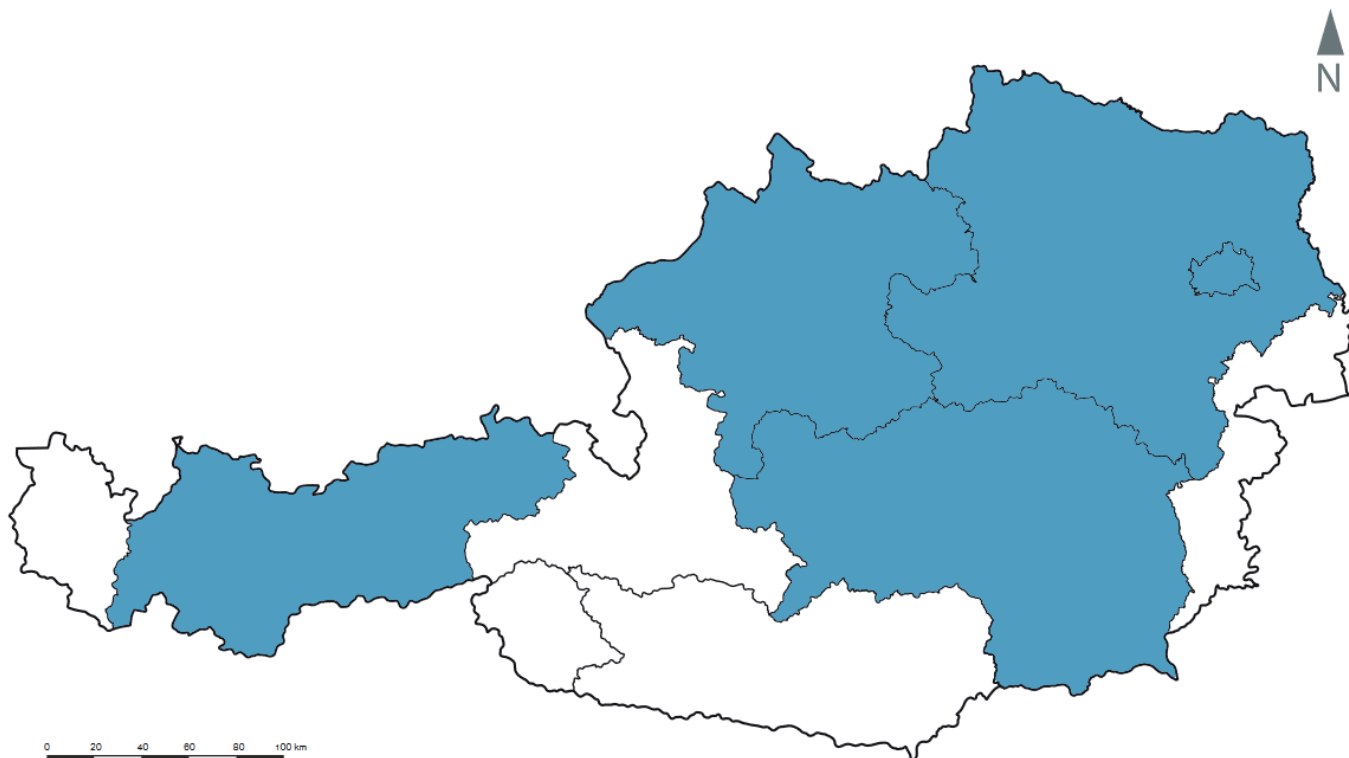


10



8

27 – 78 Jahre







# Informationsbereitstellung

---

Austrian Patient Safety Award

Youngster Award



# Austrian Patient Safety Award

---



APSA 2021



APSA 2019

Siehe auch: <https://www.plattformpatientensicherheit.at/patientensicherheit-apsa-2021.php>



# Youngster Award

---

- Arbeiten aus dem tertiären Bildungssektor (2020 – 2022)
- Welche Unterlagen sind für die Einreichung erforderlich?
  - Bewerbungsschreiben (max. 1 A4-Seite)
  - Kurzer Lebenslauf (max. 1 A4-Seite)
  - Abschlussarbeit
  - Kurzfassung der Arbeit (ca. 1 A4-Seite)
- Einreichfrist: 30.06.2022 per Mail an [office@plattformpatientensicherheit.at](mailto:office@plattformpatientensicherheit.at)

**Call**



## Youngster Award 2022

Die Österreichische Plattform Patientensicherheit lobt 2022 erstmals einen Preis für Studierende unterschiedlicher Disziplinen aus. Diese werden eingeladen, Abschlussarbeiten, in denen sie sich mit Patienten- und/oder Mitarbeitersicherheit beschäftigt haben, einzureichen.

Eingereicht werden können Abschlussarbeiten, die dem tertiären Bildungssektor zuzurechnen sind (Bachelorarbeiten, Masterarbeiten, Dissertationen, Abschlussarbeiten von Universitätslehrgängen), die zwischen 2020 und 2022 an einer österreichischen Universität, Fachhochschule oder einem Kolleg beurteilt wurden und Patienten- und/oder Mitarbeitersicherheit im Gesundheitswesen zum Thema haben. Diese Themen können aus einer Vielzahl von Disziplinen bearbeitet werden, daher laden wir ausdrücklich alle Personen ein, ihre Abschlussarbeiten, die diesen Themen zuzurechnen sind, einzureichen!

[Weitere Informationen »](#)



# Informationsbereitstellung





# Erarbeitung von Empfehlungen

---

## Positionspapier zum Simulationstraining

Sitzung d. Patientensicherheitsbeirats im Bundesministerium f.  
Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz am 29. 04.22





# Erarbeitung von Empfehlungen

---

## Positionspapier zum Simulationstraining

„Zielgruppenadaptierte regelmäßige Trainings mit  
überwiegendem Praxisanteil zur Erhöhung der Patient:innensicherheit  
und (Akut-) Versorgungsqualität“ Projektleiterin Angelika Berger



# 3 Länder – gemeinsame Handlungsempfehlungen und praxisnahe Handlungsanleitungen

EINRICHTUNG UND ERFOLGREICHER BETRIEB  
EINES BERICHTS- UND LERNSYSTEMS (CIRS)

Handlungsempfehlung für stationäre Einrichtungen im Gesundheitswesen

Eine Zusammenarbeit der drei deutschsprachigen  
Patientensicherheits-Organisationen

## Handlungsempfehlung:

Stärkung der Resilienz von Behandelnden und Umgang mit  
Second Victims im Rahmen der Covid-19-Pandemie zur  
Sicherung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens

## HANDLUNGSEMPFEHLUNG

### DIGITALISIERUNG UND PATIENTENSICHERHEIT

## Risikomanagement in der Patientenversorgung





# Weiter- und Fortbildungsveranstaltungen

---

Jährliche Herbsttagungen



# Patientensicherheit und COVID-19. Mit Resilienz Krisen meistern. (2020)

- 225 eindeutige ZuschauerInnen
- internationale und nationale ReferentInnen und VertreterInnen unterschiedlicher Bereiche



- Nachzusehen unter:  
<https://www.plattformpatientensicherheit.at/bildung-2020.php>



# Patienten- und Mitarbeitersicherheit geht alle an (2021)



- 71 Teilnehmende vor Ort, 83 Zusehende im Stream
- Vorträge im Plenum und Workshops in Kleingruppen
- Nachzusehen unter:  
<https://www.plattformpatientensicherheit.at/bildung-2021.php>



# Weiter- und Fortbildungsveranstaltungen

---

Tagung am 07.10.2022

- 360° Patientensicherheit  
WHO Global Patient Safety Action Plan 2021-2030



## Ziele (III/III)

---

Kooperationen mit internationalen Netzwerken und  
Partnern

Regelmäßiger Erfahrungsaustausch



# Kooperationen

---

D-A-CH – Region



**patientensicherheit schweiz**  
**sécurité des patients suisse**  
**sicurezza dei pazienti svizzera**



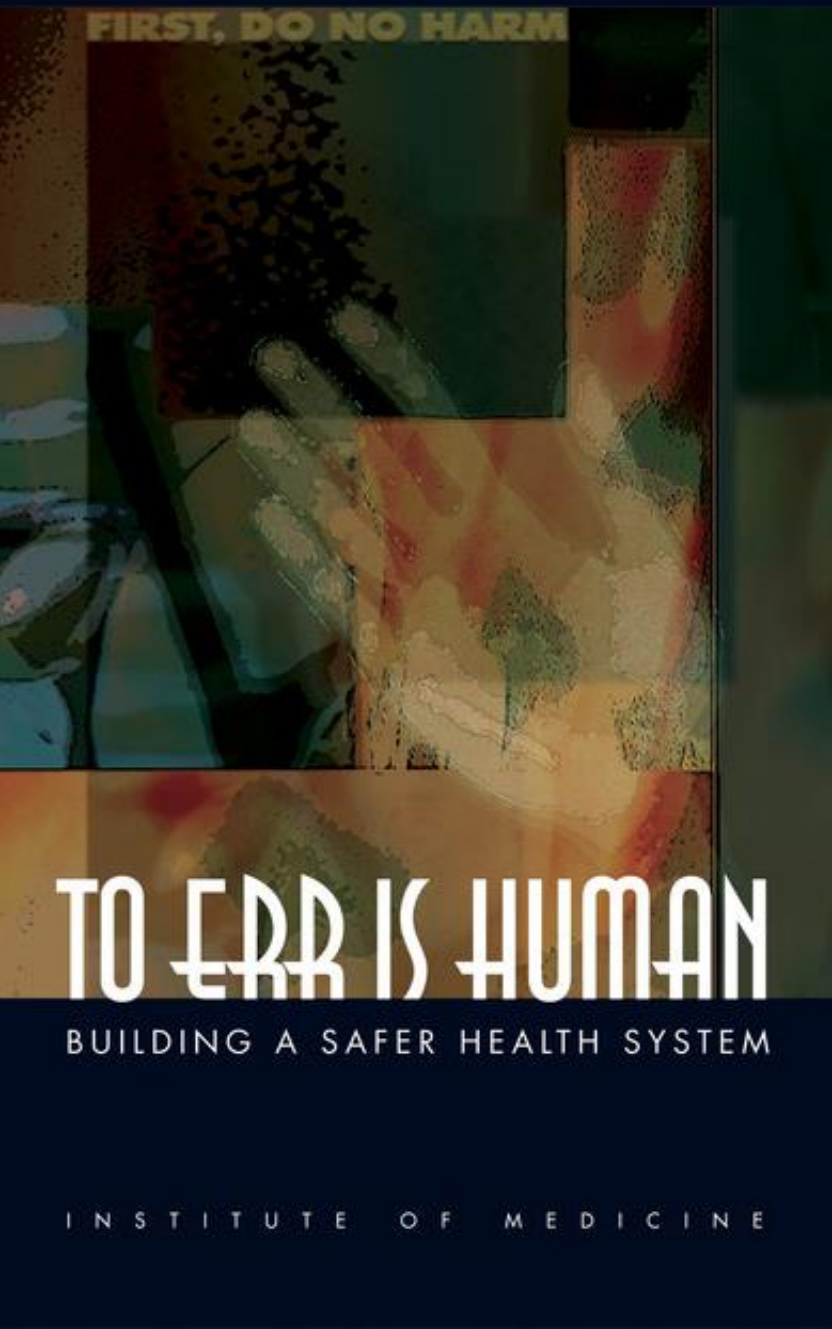
**AKTIONSBÜNDNIS**  
**PATIENTENSICHERHEIT**



Herausforderung

Wissen und Erfahrung 2022

**Umsetzung?**



## 1999 – das Buch „To Err is Human“ erscheint

Herausgeber Institute of Medicine (IOM)  
Es stellt den Beginn der modernen Bewegung für PatientInnensicherheit dar.

### Excerpt

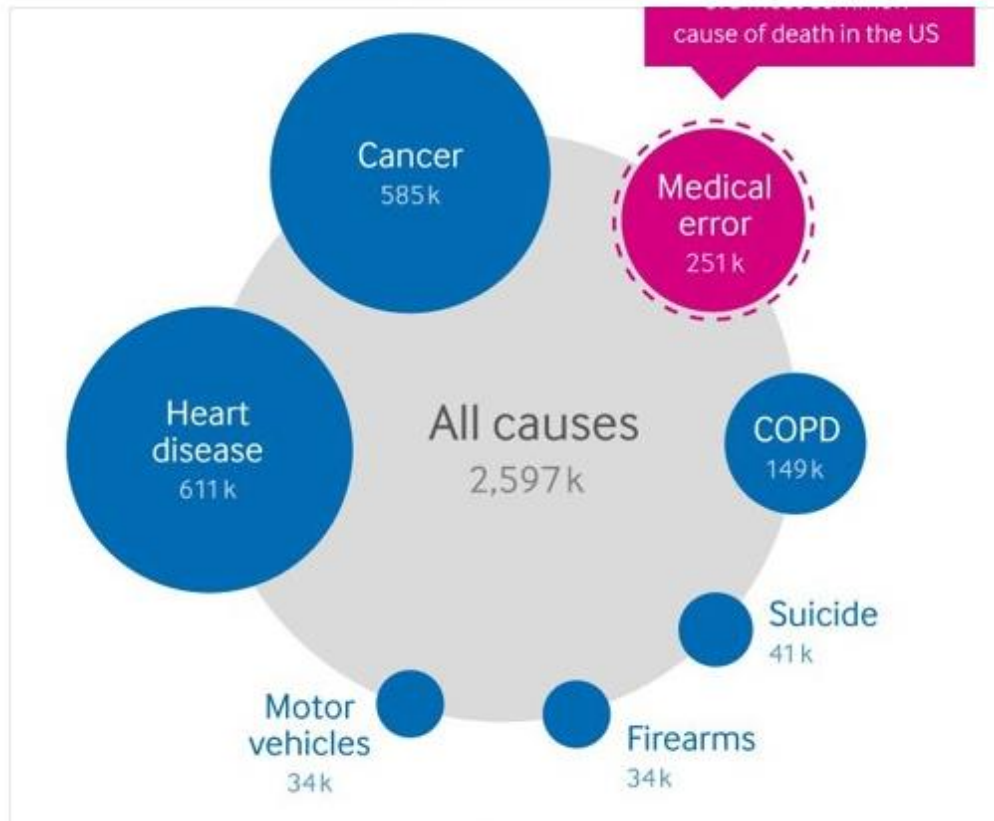
Experts estimate that as many as 98,000 people die in any given year from medical errors that occur in hospitals. That's more than die from motor vehicle accidents, breast cancer, or AIDS--three causes that receive far more public attention. Indeed, more people die annually from medication errors than from workplace injuries. Add the financial cost to the human tragedy, and medical error easily rises to the top ranks of urgent, widespread public problems.

**To Err Is Human** breaks the silence that has surrounded medical errors and their consequence--but not by pointing fingers at caring health care professionals who make honest mistakes. After all, to err is human. Instead, this book sets forth a national agenda--with state and local implications--for reducing medical errors and improving patient safety through the design of a safer health system.





# Wo stehen wir heute?



- Medical error – the third leading cause of death in the US

Quelle: Martin A Makary, Michael Daniel, BMJ 2016; 353 doi: <https://doi.org/10.1136/bmj.i2139> (Published 03 May 2016)






# Neben „Harm“ auch Kosten

THE ECONOMICS OF  
PATIENT SAFETY

From analysis to action



<p>OECD H</p> <p>The economics of patient safety Part III: Long-term care: Valuing safety for the long haul</p>			
	<p>OECD Heal'</p> <p>The economics of patient safety in primary and ambulatory care: Flying blind</p>	<p>OECD Health Working Papers No. 130</p> <p>The economics of patient safety Part IV: Safety in the workplace: Occupational safety as the bedrock of resilient health systems</p>	<p><b>Katherine de Bienassis, Luke Slawomirski, Nicolaas S. Klazinga</b></p>

<https://dx.doi.org/10.1787/b25b8c39-en>





# OECD-Report 2017 – The Economics of Patient Safety

---

## Zentrale Aussage

Ca. **15%** (Range der Schätzungen 1,3% - 32%) der Krankenhauskosten sind auf

Wenige „**adverse events**“ sind für einen Großteil der Belastung verantwortlich

- Behandlungsassoziierte Infektionen
- Venöse Thromboembolien
- Druckgeschwüre
- Medikationsfehler
- Falsche oder verspätete Diagnosen



# OECD-Report 2017 – The Economics of Patient Safety

---

- Patientensicherheit als moralische Verpflichtung
- Allerdings auch mit ökonomischem Benefit
  - weniger zusätzliche Behandlungen
  - ... Diagnostik
  - ... Wiederaufnahmen
  - ... längere Aufenthalte
  - bessere Nutzung begrenzter Ressourcen
- Vermeidbarkeit von **Adverse Events** ist laufend in Veränderung begriffen  
Laufende Re-Evaluation
- Bis zu 17% der Aufnahmen von einem oder mehreren Adverse Events betroffen, 30-70% potentiell vermeidbar



# OECD-Report 2018 – The Economics of Patient Safety in Primary and Ambulatory Care-Flying blind

---

## Zentrale Aussage

1/5 aller Behandelten im ambulanten Sektor erleben einen  
Behandlungs/Pflegefehler

Vermeidbarkeit der unerwünschten Ereignisse ca 80%

2,5 % aller Gesundheitsausgaben

Quelle: The Economics of Patient Safety, Luke Slawomirski, Ane Auraen and Niek Klazinga, April 2018



# Wer sind die Akteure?

---



World Health Organization



Plattform  
Patientensicherheit



# Patient Safety

Global Ministerial Summit 2017



# WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030



World Health  
Organization

Deutsche Version:

<https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitssystem-und-Qualitaetssicherung/Patientennensicherheit-und-Patientinneninformationen/Globaler-Aktionsplan-fuer-Patientennensicherheit.html>





# WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030



World Health  
Organization







# WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030



World Health  
Organization

Maßnahmen zur  
Beseitigung  
vermeidbarer Schäden  
in der  
Gesundheitsversorgung

Hochzuverlässige  
Systeme

Sicherheit der  
klinischen Prozesse

Einbeziehung von  
Patientinnen und  
Patienten und deren  
Familien

Ausbildung,  
Qualifikation und  
Sicherheit des  
Gesundheitspersonals

Information, Forschung  
und Risikomanagement

Synergien,  
Partnerschaft und  
Solidarität



# Wer sind die Akteure?

---



World Health Organization



Plattform  
Patientensicherheit



# Patient Safety

Global Ministerial Summit 2017



# Global Ministerial Summit on Patient Safety

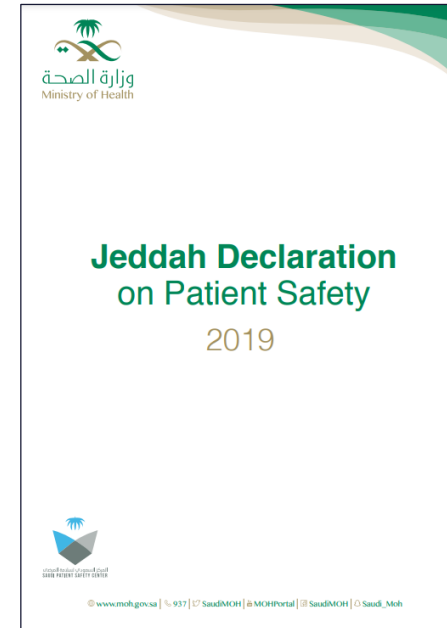




# Global Ministerial Summit on Patient Safety

---

Fourth Global Ministerial Summit on Patient Safety March 2019, Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia





# Global Ministerial Summit on Patient Safety

---

23./24. Februar 2023



**Patient Safety**

5<sup>th</sup> Global Ministerial Summit 2020  
27<sup>th</sup> - 28<sup>th</sup> February 2020, Montreux, Switzerland



**EUNetPaS** 2006 auf Empfehlung  
der EU-Kommission gegründet

**PaSQ**

**Ziel: Erkenntnisse aus  
Gesundheitssystemen zu  
sammeln, zu evaluieren und zu  
vernetzen**



EU- Verordnung zum 4. EU-  
Gesundheitsprogramm  
EU4Health für die Jahre 2021-27  
war Patientensicherheit als  
strategisches Ziel mit Förderung  
gelistet  
-nur beschränkt umgesetzt



# EU Netzwerke



**ERNST**  
The European Researchers' Network  
Working on Second Victims

[MEMBERS' AREA](#) [LOGIN](#)

[HOME](#) [ABOUT](#) [STRUCTURE](#) [NEWS](#) [ACTIVITIES](#) [CALLS](#) [REPOSITORY](#) [JOIN](#) [TRAINING MANUAL](#) [SEARCH](#)

ERNST – COST ACTION CA19113

## THE EUROPEAN RESEARCHERS' NETWORK WORKING ON SECOND VICTIMS



— SCROLL





# Nationale Patientensicherheitsstrategie 2013 -2016

---

- Ausbau der rechtlichen Rahmenbedingungen zur Förderung einer offenen Sicherheitskultur
- **Einrichten eines Patientensicherheitsbeirates nach § 8 Bundesministeriengesetz (1968)**
- Festlegen von Rahmenbedingungen für ein Risikomanagement (inkl. Fehlermanagement) in Gesundheitseinrichtungen
- **Ausbau von Fehlermelde- und Lernsystemen** inkl. Analyse und Maßnahmenableitung
- Definition von High-Risk-Bereichen
- Monitoring aufbauen
- **Erfassen und Vermeiden von nosokomialen Infektionen und Antibiotikaresistenzen**
- Verankern von Patientensicherheitsinhalten in der Aus-, Weiter- und Fortbildung von Angehörigen aller Gesundheitsberufe



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen unter:

[www.plattformpatientensicherheit.at](http://www.plattformpatientensicherheit.at)



+43 664 60277 22203



office@plattformpatientensicherheit.at

