

„SARS-CoV-2: Hygiene und Infektionstransporte im Rettungsdienst“

Dr. Peter Hansak

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Steiermark

Landesrettungskommandant Steiermark

Bundesrettungskommandant-Stellvertreter

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Ziele des Rettungsdienstes in einer Pandemie

- **Aufrechterhaltung des Rettungsdienstes**
 - Einhaltung der Hilfsfrist bei Notfällen
 - Schutz der Rettungsleitstelle Steiermark als kritische Infrastruktur
 - Verhinderung einer Krankheitsverschleppung durch Sanitäter
 - Sicherstellung der Bevorratung von Hygienematerial für mindestens 2 Wochen im Voraus
 - Umsetzung von Sicherheitskonzepten für alle Dienststellen zur Vermeidung von Clusterbildung und Personalausfall
- **Gesundheitsberatung 1450**
 - Verdachtsfallmanagement, Beratung etc.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
STEIERMARK

Problemstellungen



- Einsatzkonzepte „überholt“
- Verfügbarkeit von Hygienematerial am Weltmarkt
- Preisanstieg aufgrund der Nachfrage
- Wegfall von freiwilligen Mitarbeitern im Rettungsdienst
- Außerordentlicher Zivildienst und Dienstverlängerung
- Internes Informationsmanagement (laufende Aktualisierung der Handlungsabläufe und Lageänderungen)
- Rotes Kreuz wird von der Bevölkerung als Auskunftsstelle für jede Frage und jedes Problem angesehen (Frühphase)
- Ausgeprägter „Krankheitsindividualismus“ in der Bevölkerung




Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Internes Infomanagement



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
STEIERMARK

Prozesse und Dokumente

- Freiwilligenmanagement
- GSD
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Jugendrotkreuz
- Katastrophenhilfsdienst
- Rettungsdienst
 - Covid-19**
 - Behördliche Vorgehensweise bei SARS-CoV-2 Kontaktpersonennachverfolgung
 - Bestätigung Schlüsselpersonal, geschützter Kontakt
 - Bestätigung über einen durchgeführten Antigen-Schnelltest - extern
 - Betreuung von Antigen-Schnelltestungen Ablaufplan Covid-Testungen
 - COVID-19 - Interne Information - Registrierung Schnelltest
 - COVID-19 - Größere Verlegungen von Personen aus Einrichtungen
 - COVID-19 Anleitung Registrierung Schnelltest
 - COVID-19 Schutzimpfung - Aufklärungsbogen
 - COVID-19 Schutzimpfung - Aufklärungsbogen Vaxzevira Stand 27.04.2021
 - COVID-19 Schutzimpfung - Comirnaty Gebrauchsinformation
 - COVID-19 Schutzimpfung - EMA Zulassungsverfahren
 - COVID-19 Schutzimpfung - Johnson & Johnson Gebrauchsanweisung
 - COVID-19 Schutzimpfung - Moderna Gebrauchsinformation
 - COVID-19 Schutzimpfung - Vaxzevira Gebrauchsanweisung
 - COVID-19-Maßnahmen für MitarbeiterInnen DA 9/2021
 - DA 05/2020 - Freiwilliger Dienst von kritischem Personal
 - Meldung Schlüsselpersonal, Kategorie I und II
 - Mitarbeiterinformation - Schulschließungen und etwaige Dienstfreistellungen
 - Mitarbeiterinformation für Mitarbeiter RD
 - Präventionskonzept gem. Covidschutzmassnahmenverordnung
 - Überwachungsprotokoll 2020-03-17
 - Verdachtsdefinition
 - Verhalten vor Ort im RD
 - Wiederaufnahme der Psychosozialen Betreuung
 - Zusammenfassung des Ablaufs der COVID-19-SARS-CoV-2 Testungen im Roten Kreuz
 - Zusammenfassung Maßnahmen für den RD

Verzeichnis "Rettungsdienst / Covid-19"

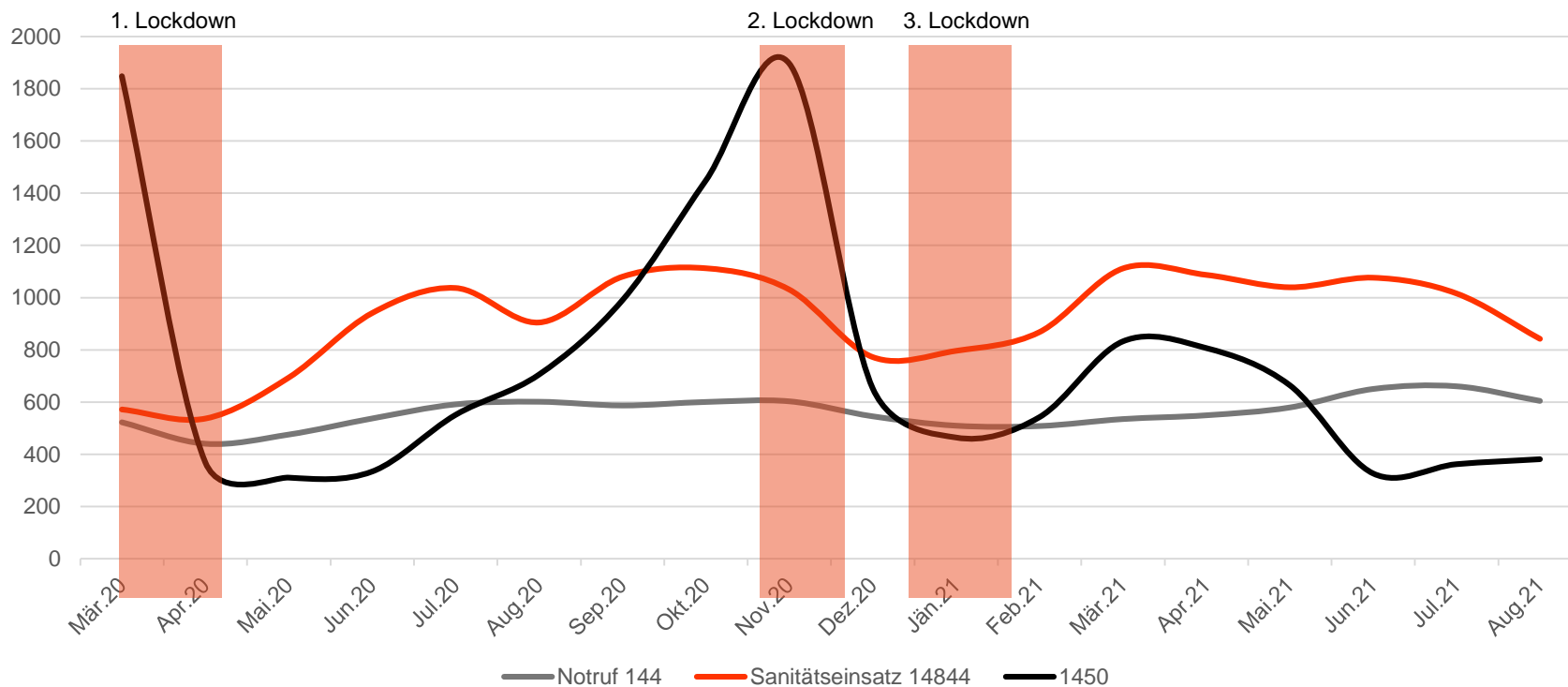
Dokumente

- Dokument "Behördliche Vorgehensweise bei SARS-CoV-2 Kontaktpersonennachverfolgung"
- Dokument "Bestätigung Schlüsselpersonal, geschützter Kontakt"
- Dokument "Bestätigung über einen durchgeführten Antigen-Schnelltest - extern"
- Dokument "Betreuung von Antigen-Schnelltestungen Ablaufplan Covid-Testungen"
- Dokument "COVID-19 - Interne Information - Registrierung Schnelltest"
- Dokument "COVID-19 - Größere Verlegungen von Personen aus Einrichtungen"
- Dokument "COVID-19 Anleitung Registrierung Schnelltest"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - Aufklärungsbogen"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - Aufklärungsbogen Vaxzevira Stand 27.04.2021"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - Comirnaty Gebrauchsinformation"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - EMA Zulassungsverfahren"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - Johnson & Johnson Gebrauchsanweisung"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - Moderna Gebrauchsinformation"
- Dokument "COVID-19 Schutzimpfung - Vaxzevira Gebrauchsanweisung"
- Dokument "COVID-19-Maßnahmen für MitarbeiterInnen DA 9/2021"
- Dokument "Meldung Schlüsselpersonal, Kategorie I und II"
- Dokument "Mitarbeiterinformation - Schulschließungen und etwaige Dienstfreistellungen"
- Dokument "Mitarbeiterinformation für Mitarbeiter RD"
- Dokument "Präventionskonzept gem. Covidschutzmassnahmenverordnung"
- Dokument "Überwachungsprotokoll 2020-03-17"
- Dokument "Verdachtsdefinition"
- Dokument "Verhalten vor Ort im RD"
- Dokument "Wiederaufnahme der Psychosozialen Betreuung"
- Dokument "Zusammenfassung des Ablaufs der COVID-19-SARS-CoV-2 Testungen im Roten Kreuz"
- Dokument "Zusammenfassung Maßnahmen für den RD"

Aus Liebe zum Menschen.

Anruferzahlen Rettungsleitstelle

Monatlicher Mittelwert (Höchststand der Anrufe an einem Tag 4.535)



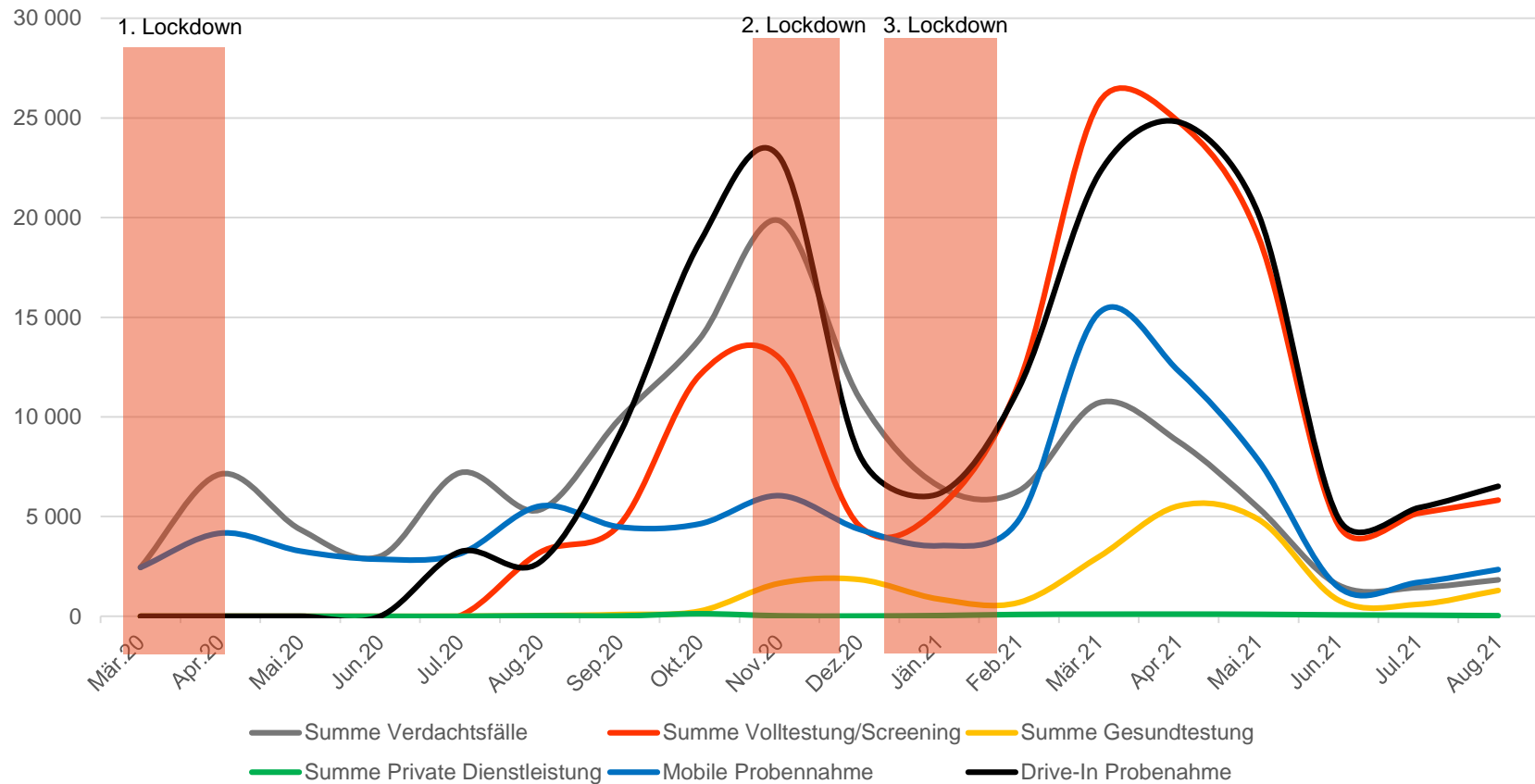
Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

330.000 PCR-Testungen durch das Rote Kreuz



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Hygienemaßnahmen

- „Infektionsfahrzeuge“ in den Bezirken
- Komplette Schutzausrüstung bei:
 - Personen in Quarantäne
 - Infizierten Personen
 - Verdachtsfällen
- Allgemeine Maßnahmen
 - Für den Dienstbetrieb gilt die 3G-Regel
 - Standardisierter Patientenkontakt
 - Bei Patientenkontakt ist eine FFP-2 Maske zu tragen (Schutzbrille/Visier wenn nicht vollständig immunisiert)
 - Jeder Patient hat eine FFP-2 Maske zu tragen



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
STEIERMARK

Zusätzliche Maßnahmen

- Personal
 - Impfangebot im Haus
 - Antigen-Schnelltests für die MitarbeiterInnen (regelmäßig und bei Bedarf)
 - 3 G-Regel
 - PCR „Fast Lane“
 - Großzügige „interne“ Absonderungsregeln
 - 2020 Pflichtfortbildung „Covid-19“ und eine „Impfschulung“ auf Lernplattform
- Bevölkerung
 - <https://ordinationen.st/>
- Covid-19 Softwarelösungen
 - VirtEBA
 - DIAS

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
STEIERMARK

VirtEBA



377 = Covid-19-Erkrankung
376 = Covid-19-Verdachtsfall



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK



med. Notruf, Fremdanrufer Erwachsener, 1 Person betroffen/in Gefahr, Patientenalter (m/60J.), Person spricht, Kreislaufstörung/Kollaps/Schwindel, mit Ohnmacht, keine Dyspnoe, keine Brustschmerzen, kein Krampfanfall, kein Diabetes,

Hat er/sie aktuell grippeähnliche Beschwerden / Symptome?

0	Ja
1	Nein
2	Unklar / unbekannt

Welche Beschwerden/Symptome? [COVID19/Erwachsener]

Verfügbare Optionen

(F)	Fieber > 37.9°C	>>
(H)	Husten	>>>
(K)	Kurzatmigkeit	<<
(P)	Positiver COVID-19 Antigen Schnelltest	<<<
(P)	Plötzlicher Verlust bzw. Störung des Geschmacks-/Geruchssinnes	<<<

Ausgewählte Optionen

Plausible Ursache für Symptome (z.B.: Chronische Vorerkrankung)

Symptome

Erkrankung mit respiratorischem Infekt)

Abbrechen Übernehmen

Notrufabfrageergebnis

Sondermodule STHK, Corona/COVID-19 Abfrage, kein Notfall, Erwachsener (ab 10 Jahre), Symptomatik (Husten; Kurzatmigkeit; Fieber > 37.9°C), Symptombeginn (2 Tage), kein bekannter Kontakt zu Corona/COVID-19 Infekträger, DRIVEIN möglich.

Medizinischer Notfall

Anfrageergebnis: 196x5 COVID-19: VERDACHTSFALL - TESTUNG (DRIVEIN möglich) - Erw. typische Symptomatik ohne Kontakt Person 1 Regionales Alarmwörter / AAO E2

Brandschutz / Technische Hilfeleistung

Anfrageergebnis: Regionales Alarmwörter / AAO

Info intern

Suche

(ICOID) KEINE COVID-19 Symptome	x
(ICOID) Mögliche COVID-19 Symptome:	x
(A) Auf Eigenschutz achten!!!	x
(A) Auf Freigabe durch Polizei warten!	x
(G) Gewicht:	x
(K) Keysafe Code:	x
(K) Schlüsselversteck:	x

Info extern

Zurück zur Abfrage

Übergabe an Einsatzleitsystem

COVID-19: VERDACHTSFALL - TESTUNG (DRIVEIN möglich) - Erw. typische Symptomatik ohne Kontakt Person 1

DIAS

Rettungsleitstelle



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

DIAS - 1450



Sondermodule STMK,

Sondermodule RLS Steiermark

- 0 Corona/COVID 19
- 1 Gesundheitsberatung 1450
- 2 Sauerstoffnotdienst



Sondermodule STMK, Corona/COVID-19 Abfrage, kein Notfall, Erwachsener (ab 10 Jahre),

Hat er/sie aktuell Beschwerden/Symptome oder einen positiven Antigentest?

- 0 Ja
- 1 Nein
- 2 COVID-Cluster

COVID-19: Zu wenig Informationen Person 1

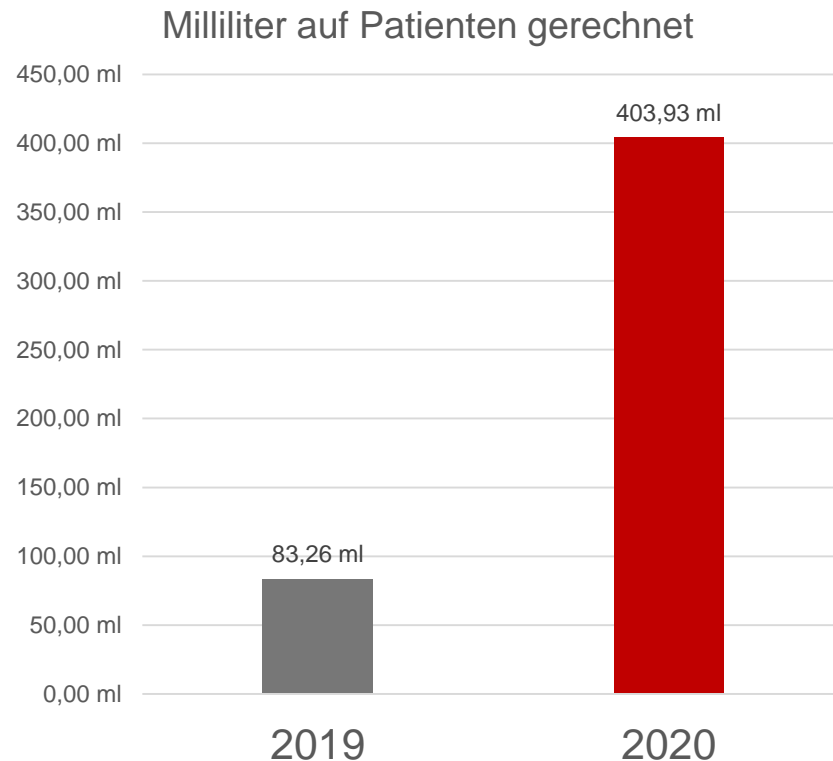


Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Händedesinfektionsmittel - Verbrauch



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

RKHE-Einsatz LKH Bad Aussee

„Neuer“ Hauptzugang mit Triagebereich



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Covid-19 Einsatz Teststraße



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK