

# „SARS-CoV-2: Hygiene und Infektionstransporte im Rettungsdienst“

**Dr. Peter Hansak**

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Steiermark

Landesrettungskommandant Steiermark

Bundesrettungskommandant-Stellvertreter



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# Ziele des Rettungsdienstes in einer Pandemie

- Aufrechterhaltung des Rettungsdienstes
  - Einhaltung der Hilfsfrist bei Notfällen
  - Schutz der Rettungsleitstelle Steiermark als kritische Infrastruktur
  - Verhinderung einer Krankheitsverschleppung durch Sanitäter
  - Sicherstellung der Bevorratung von Hygienematerial für mindestens 2 Wochen im Voraus
  - Umsetzung von Sicherheitskonzepten für alle Dienststellen zur Vermeidung von Clusterbildung und Personalausfall
- Gesundheitsberatung 1450
  - Verdachtsfallmanagement, Beratung etc.



Aus Leben zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
STEIERMARK

# Problemstellungen

- Einsatzkonzepte „überholt“
- Verfügbarkeit von Hygienematerial am Weltmarkt
- Preisanstieg aufgrund der Nachfrage
- Wegfall von freiwilligen Mitarbeiten im Rettungsdienst
- Außerordentlicher Zivildienst und Dienstverlängerung
- Internes Informationsmanagement (laufende Aktualisierung der Handlungsabläufe und Lageänderungen)
- Rotes Kreuz wird von der Bevölkerung als Auskunftsstelle für jede Frage und jedes Problem angesehen (Frühphase)
- Ausgeprägter „Krankheitsindividualismus“ in der Bevölkerung



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# Internes Infomanagement



## ☰ Prozesse und Dokumente

- ▷ Freiwilligenmanagement
- ▷ GSD
- ▷ Informations- und Kommunikationstechnologie
- ▷ Jugendrotkreuz
- ▷ Katastrophenhilfsdienst
- ▷ Rettungsdienst
  - ▷ Covid-19
    - ☒ Behördliche Vorgehensweise bei SARS-CoV-2 Kontaktpersonennachverfolgung
    - ☒ Bestätigung Schlüsselpersonal, geschützter Kontakt
    - ☒ Bestätigung über einen druchgeführten Antigen-Schnelltest - extern
    - ☒ Betreuung von Antigen-Schnelltestungen Ablaufplan Covid-Testungen
    - ☒ COVID-19 - Interne Information - Registrierung Schnelltest
    - ☒ COVID-19 - Größere Verlegungen von Personen aus Einrichtungen
    - ☒ COVID-19 Anleitung Registrierung Schnelltest
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - Aufklärungsbogen
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - Aufklärungsbogen Vaxzevira Stand 27.04.2021
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - Comirnaty Gebrauchsinformation
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - EMA Zulassungsverfahren
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - Johnson & Johnson Gebrauchsanweisung
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - Moderna Gebrauchsinformation
    - ☒ COVID-19 Schutzzimpfung - Vaxzevira Gebrauchsanweisung
    - ☒ COVID-19-Maßnahmen für MitarbeiterInnen DA 9/2021
    - ☒ DA 05/2020 - Freiwilliger Dienst von kritischem Personal
    - ☒ Meldung Schlüsselpersonal, Kategorie I und II
    - ☒ Mitarbeiterinformation - Schulschließungen und etwaige Dienstreiseleistungen
    - ☒ Mitarbeiterinformation für Mitarbeiter RD
    - ☒ Präventionskonzept gem. Covidschutzmassnahmenverordnung
    - ☒ Überwachungsprotokoll 2020-03-17
    - ☒ Verdachtsdefinition
    - ☒ Verhalten vor Ort im RD
    - ☒ Wiederaufnahme der Psychosozialen Betreuung
    - ☒ Zusammenfassung des Ablaufs der COVID-19-SARS-CoV-2 Testungen im Roten Kreuz
    - ☒ Zusammenfassung Maßnahmen für den RD

## Verzeichnis "Rettungsdienst / Covid-19"

### Dokumente

- Dokument "Behördliche Vorgehensweise bei SARS-CoV-2 Kontaktpersonennachverfolgung"
- Dokument "Bestätigung Schlüsselpersonal, geschützter Kontakt"
- Dokument "Bestätigung über einen druchgeführten Antigen-Schnelltest - extern"
- Dokument "Betreuung von Antigen-Schnelltestungen Ablaufplan Covid-Testungen"
- Dokument "COVID-19 - Interne Information - Registrierung Schnelltest"
- Dokument "COVID-19 - Größere Verlegungen von Personen aus Einrichtungen"
- Dokument "COVID-19 Anleitung Registrierung Schnelltest"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - Aufklärungsbogen"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - Aufklärungsbogen Vaxzevira Stand 27.04.2021"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - Comirnaty Gebrauchsinformation"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - EMA Zulassungsverfahren"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - Johnson & Johnson Gebrauchsanweisung"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - Moderna Gebrauchsinformation"
- Dokument "COVID-19 Schutzzimpfung - Vaxzevira Gebrauchsanweisung"
- Dokument "COVID-19-Maßnahmen für MitarbeiterInnen DA 9/2021"
- Dokument "Meldung Schlüsselpersonal, Kategorie I und II"
- Dokument "Mitarbeiterinformation - Schulschließungen und etwaige Dienstreiseleistungen"
- Dokument "Mitarbeiterinformation für Mitarbeiter RD"
- Dokument "Präventionskonzept gem. Covidschutzmassnahmenverordnung"
- Dokument "Überwachungsprotokoll 2020-03-17"
- Dokument "Verdachtsdefinition"
- Dokument "Verhalten vor Ort im RD"
- Dokument "Wiederaufnahme der Psychosozialen Betreuung"
- Dokument "Zusammenfassung des Ablaufs der COVID-19-SARS-CoV-2 Testungen im Roten Kreuz"
- Dokument "Zusammenfassung Maßnahmen für den RD"



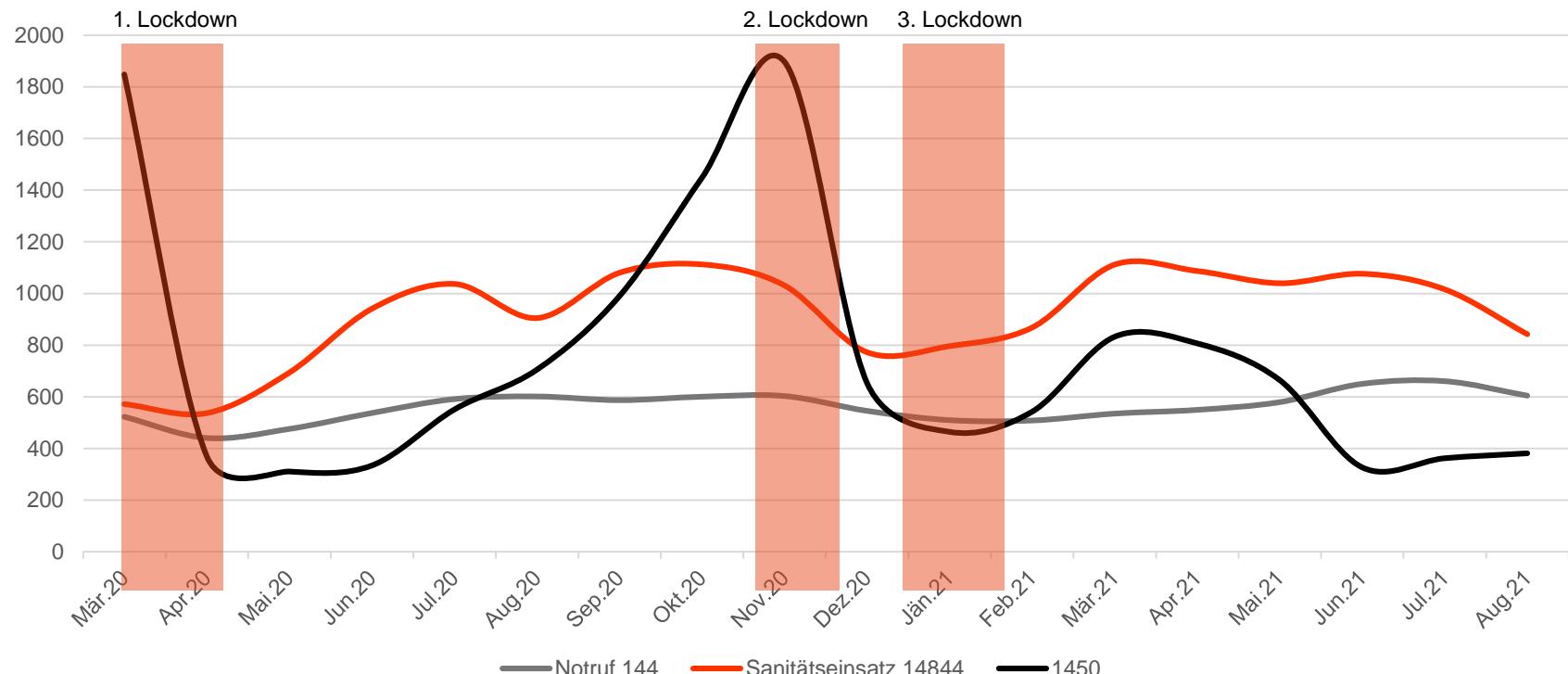
Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# Anruferzahlen Rettungsleitstelle

Monatlicher Mittelwert (Höchststand der Anrufe an einem Tag 4.535)

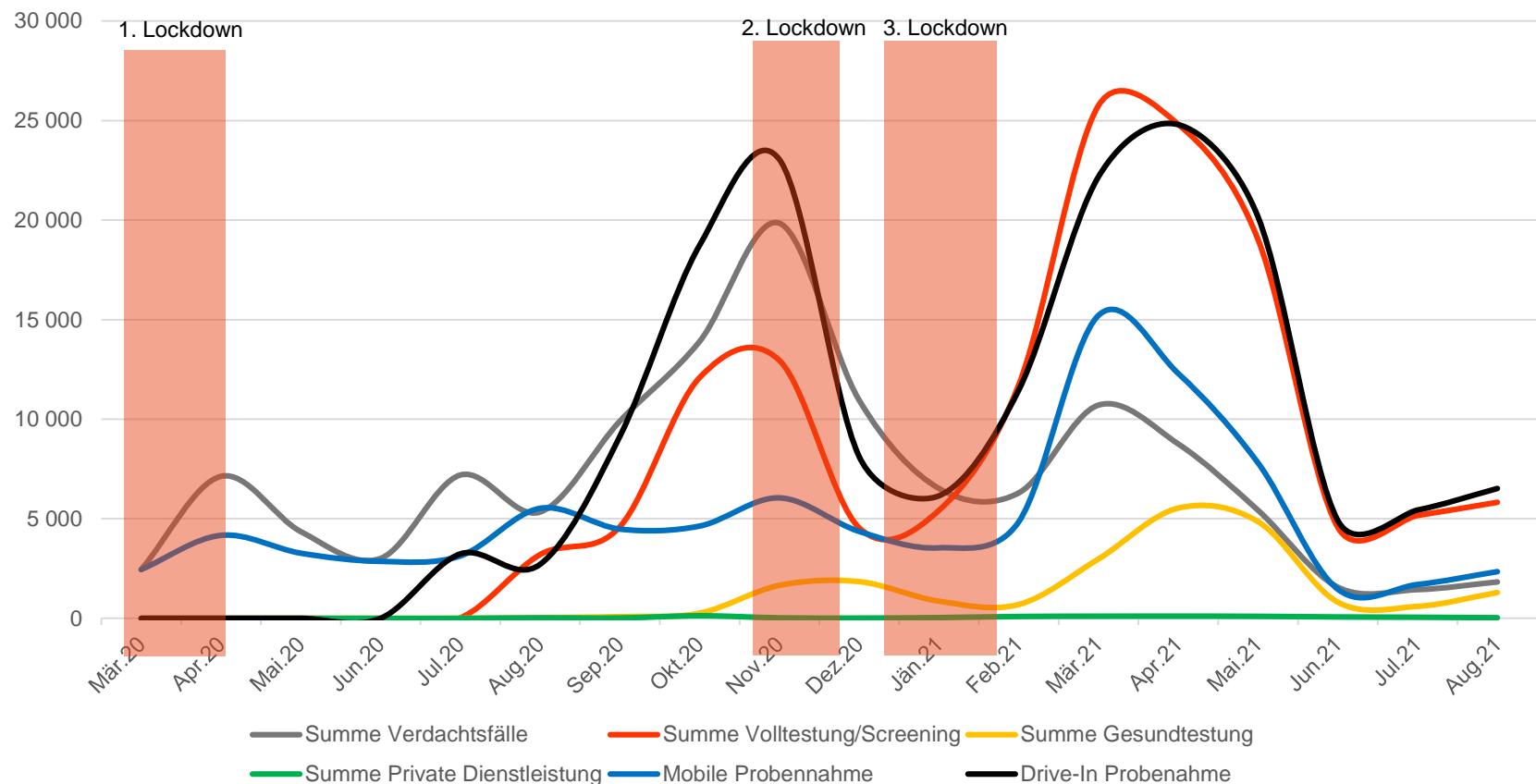


Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# 330.000 PCR-Testungen durch das Rote Kreuz



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# Hygienemaßnahmen

- „Infektionsfahrzeuge“ in den Bezirken
- Komplette Schutzausrüstung bei:
  - Personen in Quarantäne
  - Infizierten Personen
  - Verdachtsfällen
- Allgemeine Maßnahmen
  - Für den Dienstbetrieb gilt die 3G-Regel
  - Standardisierter Patientenkontakt
  - Bei Patientenkontakt ist eine FFP-2 Maske zu tragen  
(Schutzbrille/Visier wenn nicht vollständig immunisiert)
  - Jeder Patient hat eine FFP-2 Maske zu tragen



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# Zusätzliche Maßnahmen

- Personal
  - Impfangebot im Haus
  - Antigen-Schnelltests für die MitarbeiterInnen (regelmäßig und bei Bedarf)
  - 3 G-Regel
  - PCR „Fast Lane“
  - Großzügige „interne“ Absonderungsregeln
  - 2020 Pflichtfortbildung „Covid-19“ und eine „Impfschulung“ auf Lernplattform
- Bevölkerung
  - <https://ordinationen.st/>
- Covid-19 Softwarelösungen
  - VirtEBA
  - DIAS



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# VirtEBA



## INFO

### TEXT

**CORONAVIRUS (COVID-19):  
SCHUTZMAßNAHMEN:  
EINWEGHANDSCHUHE /  
HÄNDEDESINFektION-  
EINWIRKZEIT 30  
SEK / RK-MITARBEITER: FFP 2  
ODER FFP 3 MASKE WENN  
MÖGLICH OHNE VENTIL; FALLS  
MIT VENTIL IST DIESES INNEN  
ZU VERKLEBEN / EINMALKITTEL  
UND HAUBE ODER OVERALL /  
SCHUTZBRILLE ODER  
GESICHTSSCHILD / PATIENT: FFP  
2 ODER  
FFP 3 MASKE OHNE VENTIL**

Kommentar für Adresse:

377 = Covid-19-Erkrankung  
376 = Covid-19-Verdachtsfall



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK



med. Notruf, Fremdanrufer Erwachsener, 1 Person betroffen/in Gefahr, Patientenalter (m/60J), Person spricht, Kreislaufstörung/Kollaps/Schwindel, mit Ohnmacht, keine Dyspnoe, keine Brustschmerzen, kein Krampfanfall, kein Diabetes,

Hat er/sie aktuell grippeähnliche Beschwerden / Symptome?

0	Ja
1	Nein
2	Unklar / unbekannt

Welche Beschwerden/Symptome? [COVID19/Erwachsener]

Vorliegende Optionen

- (F) Fieber > 37.9°C
- (H) Husten
- (K) Kurzatmigkeit
- (P) Positiver COVID-19 Antigen Schnelltest
- (P) Plötzlicher Verlust bzw. Störung des Geschmacks-/Geruchssinnes

Ausgewählte Optionen

- (F) Fieber > 37.9°C
- (H) Husten
- (K) Kurzatmigkeit
- (P) Positiver COVID-19 Antigen Schnelltest
- (P) Plötzlicher Verlust bzw. Störung des Geschmacks-/Geruchssinnes

Plausible Ursache für Symptome (z.B.: chronische Vorerkrankung)

Symptome (z.B.: Plötzlicher Verlust bzw. Störung des Geschmacks-/Geruchssinnes)

Notrufabfrageergebnis

Sondermodul ST-MK, Corona/COVID-19 Abfrage, kein Notfall, Erwachsener (ab 10 Jahre), Symptomatisch (Husten; Kurzatmigkeit; Fieber > 37.9°C), Symptombeginn (2 Tage), kein bekannter Kontakt zu Corona/COVID-19 Infektträger, DRIVEIN möglich.

Medizinischer Notfall

Abfrageergebnis: 19645

**COVID-19-VERDACHTSFALL - TESTUNG (DRIVEIN möglich) - Erw. typische Symptomatik ohne Kontakt**

Person 1

Regionales Alarmstichwort / AAO: E2

Brandschutz / Technische Hilfeleistung

Abfrageergebnis:

Regionales Alarmstichwort / AAO

Abbrechen Übernehmen

Notrufabfrageergebnis

Sondermodul ST-MK, Corona/COVID-19 Abfrage, kein Notfall, Erwachsener (ab 10 Jahre), Symptomatisch (Husten; Kurzatmigkeit; Fieber > 37.9°C), Symptombeginn (2 Tage), kein bekannter Kontakt zu Corona/COVID-19 Infektträger, DRIVEIN möglich.

Medizinischer Notfall

Abfrageergebnis: 19645

**COVID-19-VERDACHTSFALL - TESTUNG (DRIVEIN möglich) - Erw. typische Symptomatik ohne Kontakt**

Person 1

Regionales Alarmstichwort / AAO: E2

Brandschutz / Technische Hilfeleistung

Abfrageergebnis:

Regionales Alarmstichwort / AAO

Info Intern

Suche	Info extern
» (ICOVID) KEINE COVID-19 Symptome	»
» (ICOVID) Mögliche COVID-19 Symptome:	»
» (A) Auf Eigenschutz achten!!!	»
» (A) Auf Freigabe durch Polizei warten!	»
» (G) Gewicht:	»
» (K) Keysafe Code:	»
» (K) Schlüsselversteck:	»

Zurück zur Abfrage

Übergabe an Einsatzleitsystem

COVID-19-VERDACHTSFALL - TESTUNG (DRIVEIN möglich) - Erw. typische Symptomatik ohne Kontakt Person 1



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK



Sondermodule STMK,

## Sondermodule RLS Steiermark

- 0 Corona/COVID 19
- 1 Gesundheitsberatung 1450
- 2 Sauerstoffnotdienst



Sondermodule STMK, Corona/COVID-19 Abfrage, kein Notfall, Erwachsener (ab 10 Jahre),

Hat er/sie aktuell Beschwerden/Symptome oder einen positiven Antigentest?

- 0 Ja
- 1 Nein
- 2 COVID-Cluster

COVID-19: Zu wenig Informationen Person 1



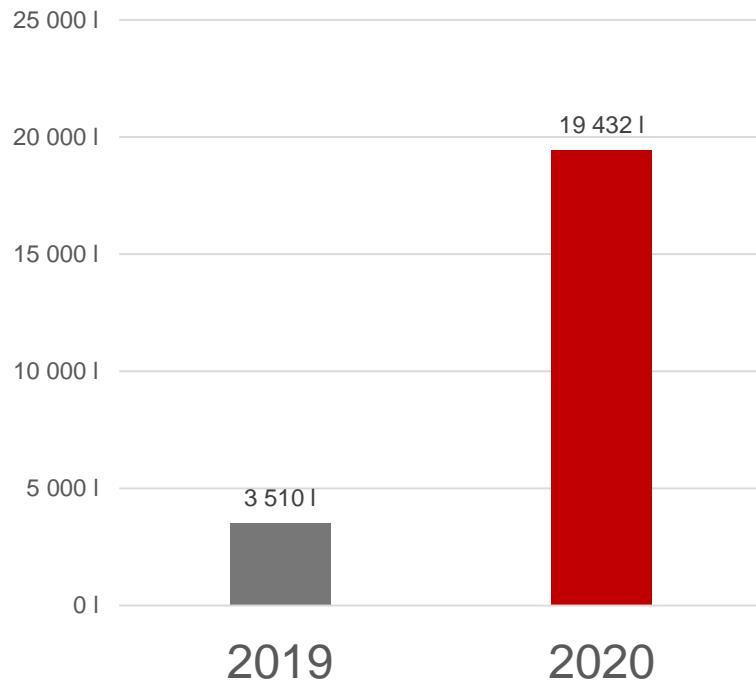
Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

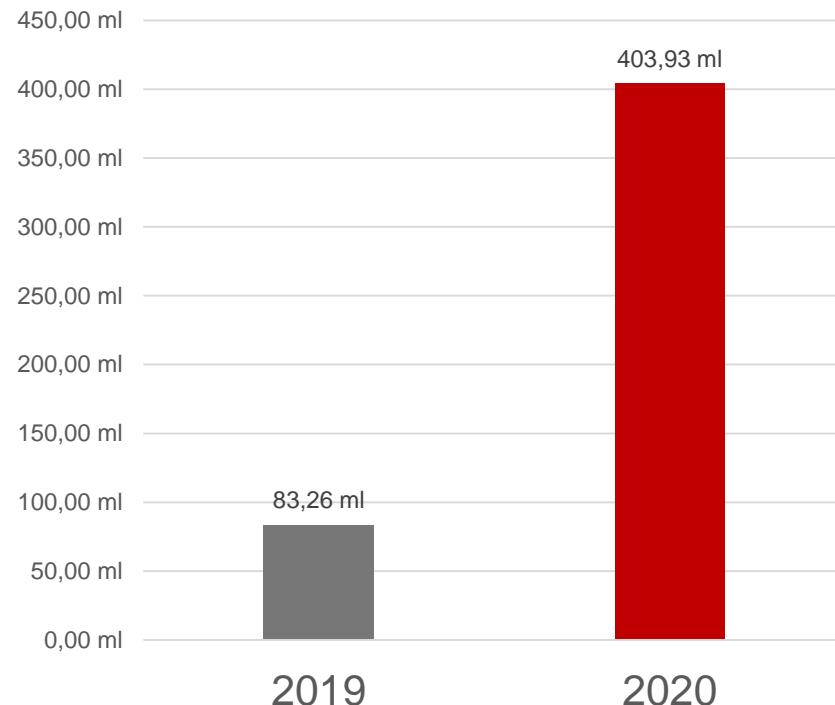
STEIERMARK

# Händedesinfektionsmittel - Verbrauch

Händedesinfektionsmittel in Liter



Milliliter auf Patienten gerechnet



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

# RKHE-Einsatz LKH Bad Aussee „Neuer“ Hauptzugang mit Triagebereich



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
STEIERMARK

# Covid-19 Einsatz Teststraße



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

STEIERMARK