



# Helpen Sie uns, Ihnen zu helfen. እንድናግዝዎ ያግዙን

## Vorbereitung ቅድመ ዝግጅት



**Bringen Sie Ihre e-card mit**

የእርስዎን ኢ-ካርድ ይዘው ይምጡ



**Bringen Sie einen  
Identitätsnachweis mit**

ፎቶ ያለበት ማንነትዎን የሚያረጋግጥ መታወቂያ ይዘው ይምጡ



**Bringen Sie ihre Befunde  
und Medikamentenliste mit**

የሕክምና ውጤቶችዎን እና የሁሉንም መድኃኒቶችዎን ዝርዝር ያምጡ



**Halten Sie  
Ihre Termine ein**

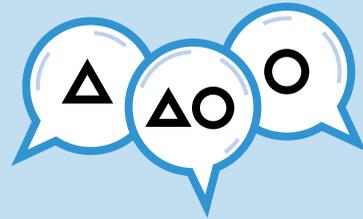
እገክዎ ለቀጠሮ በጊዜ ይደረሱ

## Kommunikation መግባባት



**Fragen Sie nach, wenn Sie  
etwas nicht verstehen**

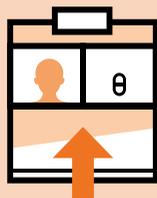
እገክዎ ያልተረዱት ነገር ካለ ይጠይቁ



**Sie sprechen kein Deutsch? Dann kommen Sie bitte  
mit einer Begleitperson, die übersetzen kann**

ጀርመንኛ የማይናገሩ እንደሆኑ፣ እገክዎ ማስተርጎም የሚችል ከእርስዎ ጋር ሌላ ሰው ይዘው ይምጡ

## Reihenfolge ምርመራ



**Melden Sie sich an**

ልክ ሆስፒታል እንደደረሱ ይመዝገቡ



**Sagen Sie, was  
Ihnen fehlt**

ምን ዓይነት ሕመም እንዳጋጠመዎ ይነገሩን



**Wer zuerst Hilfe braucht,  
bekommt zuerst Hilfe**

ማንኛውም አስቸኳይ ሕክምና የሚያስፈልገው ሰው ቅድሚያ ይሰጠዋል



# Helpen Sie uns, Ihnen zu helfen.

## እንድናግዝዎ ያግዙን

### Bedürfnisse መስፈርቶች



**Haben Sie Geduld,  
es gibt Wartezeiten**

እባክዎ በትዕግስት ይጠብቁ፣ የመጠበቂያ ጊዜዎች አሉ



**Kein Alkohol**

ምንም መጠጥ አይፈቀድም



**Keine geruchsintensiven  
Speisen mitbringen**

በጣም የሚሸት ምግብ ይዘው አይምጡ



**Rauchverbot in  
den Ambulanzen**

የተመለሰ ጋር ታካሚ መምሪያ ውስጥ ማጨስ ክልክል ነው

### Rücksicht ከግምት መግባት ያለባቸው ነገሮች



**Kein Fotografieren**

ፎቶ ማንሳት አይቻልም



**Kein Lärm**

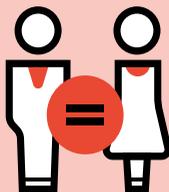
እባክዎ ዝቅ ባለ ድምጽ ይናገሩ



**Nur eine Begleitperson  
pro Patientin/Patient**

ከአንድ ታካሚ ጋር አንድ አብሮ የሚመጣ ሰው ብቻ ይፈቀዳል

### Zusammenleben ትብብር



**Frauen und Männer sind gleichwertig; es gibt keinen Anspruch nur  
von einer Frau oder einem Mann behandelt und beraten zu werden**

ሴቶች እና ወንዶች እኩል ናቸው፣ ሕክምና ወይም የምክር እገልግሎት በወንድ ወይም በሴት ሐኪም ብቻ እንዲሰጥ መጠየቅ አይችሉም።



**Ärztin/Arzt entscheidet, ob Patientin/Patient  
während der Behandlung eine Begleitperson im Raum haben darf**

በሕክምና ክፍል ውስጥ ታካሚው አብሯቸው ያለው ሰው ወደ ሕክምናው ክፍል አብሯቸው እንዲገባ ማድረግ ይችሉ እንደሆነ የሚወስነው ሐኪሙ ነው።